

# 广东省残疾人联合会文件

粤残联〔2017〕75号

---

## 关于印发《广东省贫困重度残疾人家庭 无障碍改造实施方案》的通知

各地级以上市及顺德区残联，各县（市、区）残联，省残疾人辅助器具资源中心：

为贯彻落实《中国残联关于做好贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作的通知》（残联发〔2017〕40号）要求，加快推进我省贫困重度残疾人家庭无障碍改造，力争到2020年完成全省贫困重度残疾人家庭无障碍改造需求存量任务，根据《国务院关于加快推进残疾人小康进程的意见》（国发〔2015〕7号）、《国务院关于印发“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要的通知》（国发〔2016〕46号）及《广东省人民政府关于加快推进残疾人小康进程的实施意见》（粤府〔2015〕121号）、《广东省

人民政府办公厅关于印发广东省社会保障事业发展“十三五”规划的通知》（粤府办〔2017〕15号）、《关于印发〈广东省残疾人事业发展“十三五”规划〉的通知》（粤残联〔2017〕28号）精神，结合我省实际，制定《广东省贫困重度残疾人家庭无障碍改造实施方案》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

执行中如有何问题和建议，请径向省残联维权部反映。

- 附件：1. 广东省贫困重度残疾人家庭无障碍改造实施方案
2. 广东省“十三五”贫困重度残疾人家庭无障碍改造需求任务分解
3. 残疾人家庭无障碍改造项目服务规范和服务标准
4. 政府购买残疾人家庭无障碍改造工程承接机构准入标准
5. 残疾人家庭无障碍改造服务质量评分表
6. 残疾人家庭无障碍改造服务机构情况和业务流程评分表
7. 残疾人家庭无障碍改造需求评估表
8. 残疾人家庭无障碍改造服务质量满意度调查表
9. 残疾人家庭无障碍改造项目绩效自评表
10. 残疾人家庭无障碍改造项目绩效自评报告编写提纲
11. 残疾人家庭无障碍改造摸底底册

12. 中国残联关于做好贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作的通知



(联系人：王丽 020-83373102

邮箱：546775136@qq.com)

## 附件 1

# 广东省贫困重度残疾人家庭无障碍改造实施方案

近年来,党和政府高度重视残疾人家庭无障碍改造工作,《无障碍环境建设条例》《国务院关于加快推进残疾人小康进程的意见》和《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》提出明确要求,中央彩票公益金对残疾人家庭无障碍改造给予专项支持,《广东省无障碍环境建设管理规定》(广东省人民政府令第 229 号)、《广东省人民政府关于加快推进残疾人小康进程的实施意见》《广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障事业发展“十三五”规划的通知》和《广东省残疾人事业发展“十三五”规划》对全省残疾人家庭无障碍改造提出了明确规定和目标任务。“十二五”以来,省和各地采取积极措施,争取经费投入,规范残疾人家庭无障碍改造内容,取得了一定成效,全省共对 32000 户残疾人家庭进行了无障碍改造。残疾人家庭无障碍改造改善了残疾人居家环境,提高了残疾人生活质量,受到广大残疾人的欢迎和社会各界的好评。

但是由于起步晚,经费投入不足等原因,我省残疾人家庭无障碍改造工作亟待加强。全国残疾人基本服务状况和需求动态更新信息数据显示,我省还有 10.1 万多户有需求的贫困重度残疾

人家庭尚未进行改造，远远没有达到贫困重度残疾人的基本需求。

为残疾人特别是贫困重度残疾人家庭进行无障碍改造，是保障残疾人基本民生、实现在全面建成小康社会过程中不让贫困残疾人掉队的重要举措，是确保贫困残疾人“两不愁、三保障、两扩面”工作的重要内容。为做好贫困重度残疾人家庭无障碍改造，制定本实施方案。

## 一、工作原则和要求

在推进贫困重度残疾人家庭无障碍改造项目工作中，要按照“以人为本、注重实效，统筹规划、分片实施，规范管理、阳光公开”的原则，重点做好以下几点：

（一）筛查需求，明确任务。按照“残疾人人口基础数据库管理系统”中导出的需求数据，分别筛选出满足“城市低保一级”、“城市低保二级”、“农村建档立卡一级”和“农村建档立卡二级”条件并有无障碍改造需求的贫困重度残疾人家庭户数，确定改造对象。对筛选出的目标，要做好需求评估（见附件7），建立摸底册（见附件11），明确年度改造任务数（详见附件2），确保不漏掉一个有需求的贫困重度残疾人家庭。残疾人家庭无障碍改造摸底册和分年度改造任务计划表请以市为单位，同时将纸质盖章版及电子版于2017年12月30日前寄送至省残联维权部。

(二)分类改造,分片实施。把握残疾人家庭的个性化需求,分类确定改造内容。在需求评估、摸底调查的基础上,根据残疾人的贫困程度、需求类别以及财政经费安排情况等因素进行先后排队,确定年度任务,分片实施、分步推进。

(三)纳入预算,加大投入。把握存量需求任务,多渠道筹集项目经费。各地实施贫困重度残疾人家庭无障碍改造项目所需经费要立足于当地财政,争取纳入财政预算统筹安排。要按照《广东省残疾人就业保障金征收使用管理实施办法》(粤财社〔2017〕51号)第二十二条第六款“经地方人民政府及其财政部门批准用于促进残疾人就业和保障困难残疾人、重度残疾人生活等其他支出”的规定,推动将贫困重度残疾人家庭无障碍改造纳入残疾人就业保障金支出范围。要动员社会力量,整合社会资源,努力扩大残疾人家庭无障碍改造的覆盖面。省级和中央财政对经济欠发达地区予以适当支持。

(四)建档立案,录入系统。对残疾人家庭无障碍改造对象要按户建立档案,确保每一个接受改造的残疾人家庭及时建立档案,每户残疾人家庭无障碍改造对象的档案材料包括:服务对象的申请资料;残疾人家庭无障碍改造需求评估表(见附件7);改造方案;改造前和改造后的对比照片(含电子版);验收合格单(验收标准参照附件5和附件6);服务质量满意度调查问卷

(见附件 8) 等。项目服务结束后, 要及时录入数据管理系统。各级残联应于当年 11 月 30 日前将相关档案资料录入中国残联“贫困残疾人家庭无障碍改造数据库系统”。

(五) 实行公示, 接受监督。规范工作程序, 实施阳光工程, 对由政府资助的对象名单广泛征求意见, 实行公示, 接受社会监督。

## 二、任务目标

“十三五”期间, 为我省有需求的贫困重度残疾人家庭进行无障碍改造, 力争到 2020 年, 全省有需求的存量贫困重度残疾人家庭无障碍改造实现应改尽改(具体需求任务分解见附件 2)。

## 三、改造内容

(一) 肢体残疾人家庭。要根据其残疾程度、活动范围及本人意愿等实际, 着重对其厨房、厕所、卧室等部位的基础设施进行有针对性改造, 包括改门、改坡、改灶、改水、改电、平整地面、安装坐便器和扶手等, 消除其居家障碍(具体要求见附件 3)。

(二) 视力残疾人家庭。要根据其残疾程度、社会参与度及本人意愿等实际, 对其主要活动场所平整地面, 安装扶手、语音对讲门铃、电脑盲人读屏软件, 改造卫生间、改装电器声控开关以及配置具有语音提醒功能的生活用品等。

(三) 听力、言语残疾人家庭。要根据其残疾程度、社会参

与度及本人意愿等实际，为其房屋安装闪光门铃（或可视门铃），配置闪光开水壶、振动闹钟等无障碍生活用品等。

（四）智力、精神残疾人家庭。要根据其残疾程度、本人或监护人意愿等实际，改造其家庭室内电源线路，安装高位遥控开关，安装安全防护网，配置密码工具箱等，以降低其居家生活风险。

（五）城乡不同对象的服务侧重点。

1. 居住在城镇的残疾人家庭，由于容易受房屋结构限制，可重点为服务对象改（新）建低位灶台、加装洗浴设备等，按照 GB 50763—2012 “无障碍住房”标准改建室内设施；居一楼的，应为其出入家庭创造无障碍通道和环境。

2. 居住在农村的残疾人家庭，由于普遍缺乏洗浴设施导致洗浴困难，可根据其残疾类别和等级，重点为服务对象改（新）建洗浴、如厕一体的卫生间，安装太阳能热水器或其他洗浴设施；改（加）装用水设施，以方便残疾人生活用水；对房屋前后通道进行无障碍化处理，方便残疾人进出等。

（六）不同地区的服务目标。

1. 珠三角地区，应延伸服务范围和内容，按照 GB 50763—2012 标准为服务对象打造无障碍住房，提高生活质量。

2. 经济欠发达地区，应视情况适当拓宽服务范围，提高服务



标准，在消除残疾人居家障碍的基础上，应尽可能改善服务对象的居住环境。

#### 四、组织保障

（一）高度重视。各地残联要高度重视贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作，将其纳入“十三五”重点工作，争取纳入当地政府民生实事，构建工作长效机制。要定期进行研究，针对薄弱环节加大工作力度，统筹考虑残疾人事业资金支出时，给予更多的资金和政策倾斜。各级残联要安排专人负责贫困重度残疾人家庭无障碍改造，确保任务落到实处。

（二）广泛宣传。通过广播、电视、报纸、网络，特别是充分利用微博、微信、移动客户端等新媒体平台，创新宣传方式，加大宣传力度，宣传开展贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作的意义和残疾人家庭无障碍改造给残疾人生活带来的便利，特别是发挥已完成改造家庭的示范效应和带动作用，进一步争取政府、社会等各方力量支持，扩大残疾人家庭无障碍改造的覆盖范围，提高改造标准，努力营造全社会积极参与和支持的浓厚氛围。

（三）落实监督。各地残联要于每年11月30日前向省残联提交工作绩效自评报告（编写提纲见附件10）和绩效自评表（见附件9）纸质盖章版及电子版，特别要总结年度任务完成情况和下一步工作措施，及时总结经验。

各地要加强对这项工作的检查监督，确保改造工程的质量，并定期回访残疾人家庭，指导残疾人正确使用无障碍设施。

省残联将适时抽查各地项目改造执行情况，随时检查各地专项资金使用情况。

## 附件 2

### 广东省“十三五”贫困重度残疾人家庭无障碍需求任务分解

市别	直管县	2018年任务数 (单位: 户)	2019年任务数 (单位: 户)	2020年任务数 (单位: 户)	合计
广州		2177	2177	2177	6531
深圳		125	125	125	375
珠海		547	547	547	1641
汕头	市	2247	2247	2247	6849
	南澳县	36	36	36	
佛山	市	249	249	249	1017
	顺德区	90	90	90	
韶关	市	954	954	954	4521
	南雄市	123	123	123	
	仁化县	139	139	139	
	翁源县	210	210	210	
	乳源县	93	93	93	
河源	市	1349	1349	1349	6306
	龙川县	344	344	344	
	紫金县	211	211	211	
	连平县	198	198	198	

梅州	市	3218	3218	3218	14631
	兴宁市	427	427	427	
	大浦县	409	409	409	
	丰顺县	315	315	315	
	五华县	508	508	508	
惠州	市	639	639	639	2160
	博罗县	81	81	81	
汕尾	市	296	296	296	3567
	陆丰市	335	335	335	
	海丰县	426	426	426	
	陆河县	132	132	132	
东莞		260	260	260	780
中山		225	225	225	675
江门	市	560	560	560	2709
其中： 恩平市		148	148	148	
开平市		98	98	98	
台山市		97	97	97	
阳江	市	1095	1095	1095	4419
	阳春市	378	378	378	
湛江	市	2251	2251	2251	10422
	雷州市	442	442	442	
	廉江市	552	552	552	
	徐闻县	229	229	229	

茂名	市	2039	2039	2039	7857
	高州市	217	217	217	
	化州市	363	363	363	
肇庆	市	611	611	611	2937
	广宁县	91	91	91	
	德庆县	62	62	62	
	封开县	96	96	96	
	怀集县	119	119	119	
清远	市	3249	3249	3249	11310
	英德市	328	328	328	
	连山县	34	34	34	
	连南县	159	159	159	
潮州	市	1039	1039	1039	4266
	饶平县	383	383	383	
揭阳	市	1065	1065	1065	5919
	普宁市	187	187	187	
	揭西县	323	323	323	
	惠来县	398	398	398	
云浮	市	465	465	465	2193
	罗定市	205	205	205	
	新兴县	61	61	61	
合计		33697	33697	33697	101091

## 附件 3

# 残疾人家庭无障碍改造项目服务规范和服务标准

为确保政府购买残疾人家庭无障碍改造服务工作的质量,规范相关服务流程和行为,制定本标准。

本标准按 GB/T1.1-2009 给出的规则编写。

## 一、范围

本标准规定了政府购买残疾人家庭无障碍改造服务规范和服务范围、规范性引用文件、术语和定义、总则、服务流程及内容、服务质量、档案管理等方面的要求。

本标准适用于政府购买残疾人家庭无障碍改造服务活动。

## 二、规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用必不可少。凡是注日期的引用文件,仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本标准。

GB 50763—2012 无障碍设计规范

## 三、术语和定义

下列术语和定义适用于本标准,所涉及到的其它术语和定义见 GB 50763—2012。

### (一) 服务对象

所住房屋具有改造价值、对无障碍设施依赖性强的残疾人家庭。

注：对无住房或房屋不具改造价值的不属本服务范围。

## （二）居家障碍

残疾人在家庭生活中食、宿、行等方面，诸如家务、洗浴、如厕、就寝、移动及与他人沟通等活动中存在的困难和不便。

## （三）家庭无障碍改造

根据服务对象中的残疾人居家障碍的实际情况，对服务对象房屋基础设施进行有针对性的改造，包括添置适量的有助于残疾人消除居家障碍的设备和产品，消除或减少残疾人的居家障碍，提高其居家生活自主程度和生活质量。

## （四）改造方案

根据服务对象的身体功能、参与能力、对无障碍的依赖程度及服务对象的主观意愿等因素，由专业人员有针对性提出的旨在消除残疾人居家障碍的无障碍改造方案。

## （五）对象评估

根据服务对象的身体功能、参与能力、家庭环境及对无障碍的依赖程度等因素，运用无障碍技术相关知识和理论，判定其是否为服务对象。

## （六）专业人员

具有一定无障碍知识和理论水平，能够为残疾人家庭进行专

业的评估和判断其是否为服务对象的人员。

#### （七）施工单位

符合残疾人家庭无障碍改造承接机构准入标准相关要求，依法依规确定的无障碍改造工程施工单位。

#### （八）跟踪回访

改造完成并交付使用一定时间后，对服务对象进行回访、调查，并对实际使用效果加以评定，对需要调整或改进之处提出适当的建议。

### 四、服务内容

#### （一）肢体残疾人家庭

要根据其残疾程度、活动范围及本人意愿等实际，着重对其厨房、厕所、卧室等部位的基础设施进行有针对性改造，包括改门、改坡、改灶、改水、改电、平整地面、安装坐便器和扶手等，消除其居家障碍。具体讲，对三级以上中重度肢体残疾人家庭的服务包括但不限于以下内容：室内地面应平整，卫生间地面材质应用防滑砖，凡有门处不得设门槛并且门的净宽应不小于800MM；应在经常活动区域的墙面安装扶手，靠墙处宜设置防撞板；入户门厅净宽应大于900MM；对残疾人厨房依照有关标准进行无障碍改造，让残疾人能够畅通进出厨房、独立完成做饭等家务；卫生间应将蹲便器改坐便器或配发浴便椅，淋浴间安装低位或活动式淋浴装置，配以安装热水器等助浴专用设备；坐便器侧墙应设置



扶手,洗手盆前端应设置扶手、下部应留出足够的移动空间等等。

## (二) 视力残疾人家庭

要根据其残疾程度、社会参与度及本人意愿等实际,对其主要活动场所平整地面,安装扶手、语音对讲门铃、电脑盲人读屏软件,改造卫生间、改装电器声控开关以及配置具有语音提醒功能的生活用品等。

## (三) 听力、言语残疾人家庭

要根据其残疾程度、社会参与度及本人意愿等实际,为其房屋安装闪光门铃(或可视门铃),配置闪光开水壶、振动闹钟等聋人无障碍生活用品等。

## (四) 智力、精神残疾人家庭

要根据其残疾程度、本人或监护人意愿等实际,改造其家庭室内电源线路,安装高位遥控开关,安装安全防护网,配置密码刀具箱等,以降低其居家生活风险。

## (五) 城乡不同对象的服务侧重点

1. 居住在城镇的残疾人家庭,由于容易受房屋结构限制,可重点为服务对象改(新)建低位灶台、加装洗浴设备等,按照GB 50763—2012“无障碍住房”标准改建室内设施;居一楼的,应为其出入家庭创造无障碍通道和环境。

2. 居住在农村的残疾人家庭,由于普遍缺乏洗浴设施导致洗浴困难,可根据其残疾类别和等级,重点为服务对象改(新)建

洗浴、如厕一体的卫生间，安装太阳能热水器或其他洗浴设施；改（加）装用水设施，以方便残疾人生活用水；对房屋前后通道进行无障碍化处理，方便残疾人进出等。

#### （六）不同地区的服务目标

1. 珠三角地区，应延伸服务范围和内容，按照 GB 50763—2012 标准为服务对象打造无障碍住房，提高生活质量。

2. 经济欠发达地区，应视情况适当拓宽服务范围，提高服务标准，在消除残疾人居家障碍的基础上，应尽可能改善服务对象的居住环境。

### 五、总则

#### （一）服务原则

1. 服务充分体现以人为本，综合考虑服务对象的需求、身体功能障碍、自主生活潜能及目标。

2. 服务应立足满足残疾人对家庭无障碍的急切需求，以残疾人而非其他家庭成员为服务中心。

3. 改造方案应突出个性化，适当兼顾人性化。

#### （二）行为规范

1. 应充分尊重服务对象，不应因服务对象的身体状况、宗教信仰、风俗习惯、价值取向、年龄、性别等出现带有偏见的服务。

2. 应尊重和保护服务对象隐私，不得泄露服务对象个人信息或利用服务对象个人信息从事任何与服务内容无关的活动。

3. 服务应遵循规定的流程和规范，确保服务质量和满意度。

4. 服务过程中应遵守职业道德，热情诚恳、耐心周到，对服务对象提出的超范围服务要求，应予耐心解释和说明。施工单位在施工过程中要做到“四必须”，即：

(1) 必须预约施工。服务机构应提前 7 天将施工开始时间、预计结束时间及需要服务对象予以协助的事项等制成施工通知单，并通过书面或手机短信方式告知服务对象，否则服务对象有权拒绝。需要延长工期的，则服务机构须向服务对象充分说明，且延期不得超过 10 天；

(2) 必须规范施工。器械物品等均须严格按照国家有关要求采购，并按相关技术规范安装，确保施工质量；

(3) 必须清洁施工。入户安装的工具、材料要堆放整齐、放置有序，施工完毕要人走场地清；

(4) 必须文明施工。施工人员要做到语言文明、行为文明，不得向服务对象提出任何财、物等方面报酬的要求。

## **六、服务对象确定**

### **(一) 服务申请**

1. 服务对象应持第二代残疾人证向县级残联提出服务申请，并填写个人基本信息和无障碍需求等资料。县级残联应主动向服务对象说明开展服务需提供的资料、服务的基本流程等，协

助填写有关资料；也可通过乡（镇、街道）、村（社区）等残疾人组织代为筛查和申报本服务。

2. 服务对象不论是个人申请，还是组织代为申报，都必须填写和提交以下残疾人个人基本信息：

（1）姓名、性别、年龄、家庭住址、联系方式；

（2）残疾类别、等级；

（3）共同生活的其他家庭成员信息，包括姓名、性别、年龄及与残疾人的关系等；

（4）需要改造房屋的内、外景照片各一张。

（5）申请改造房屋的权属证明，所有权不是残疾人本人的，需提供与房屋所有权人的关系证明和同意文书；

（6）残疾人生活状况的相关证明。

无障碍需求信息至少应包括以下内容：

（1）需要改造的部位或需添置的无障碍产品；

（2）需要改造的理由。

## （二）评估

1. 县级残联对申请对象的资料进行初审，对房屋不具改造条件或家庭经济条件较好无需资助的家庭不予进行改造；对符合要求的申请对象，由专业人员入户调查，根据残疾人的残疾程度、从事家务情况、生活自主情况等，评估残疾人对家庭无障碍环境改造的需求程度。

2. 核验残疾人证。
3. 判定残疾人在家中是否或能否承担有关家务。
4. 判定残疾人家庭生活中对他人的依赖程度。
5. 判定残疾人参与社会生活的能力及愿望。
6. 现场查看服务对象提出改造申请的部位或场所，并记录在案。

### （三）确定

1. 县级残联根据专业人员评估结果和本地指标数量，按照得分高低依次确定拟服务对象。未纳入当年服务对象的，其评估结果留作下一年度的申请依据，参与下一年度的申请排位。

2. 将拟服务对象的残疾人姓名、年龄、残疾人证号等基本信息及评估得分情况在一定范围内公示，公示无异议的确定为正式服务对象；有异议的，应在 10 个工作日内核实处理，并向异议人作书面答复。公示结果有异动的，按照得分情况依次递补。

## 七、服务流程及内容

### （一）制定改造方案

1. 专业人员以入户调查及评估的资料为依据，对服务对象的无障碍需求和改造可行性进行综合分析，并参照 GB 50763—2012 技术标准制定个性化的建议方案。

2. 依据建议方案，经征询服务对象同意并签字后，报县级残联审核。

3. 经县级残联审定后作为最终改造方案。

4. 改造方案至少应包括以下内容：

- (1) 需要改造的部位（或场所）及数量；
- (2) 需要加装的无障碍设施（或产品）及数量；
- (3) 逐项预算经费；
- (4) 概算工期。

#### （二）确定施工单位

按照国家相关规定和残疾人家庭无障碍改造承接机构准入标准的相关要求，确定施工单位，并签订服务合同。

#### （三）制定施工方案

施工单位根据改造方案和 GB 50763—2012 相关标准，逐户制定施工方案。施工方案应至少包括以下要素：

- (1) 各部位改造所需要的原材料、产品名称及数量；
- (2) 施工技术参数图；
- (3) 施工周期。

#### （四）入户施工

1. 施工单位向服务对象发出施工通知单，告知施工起始和结束日期及需要配合的事项，并让服务对象签字确认。

2. 施工单位委派专业技术人员，根据施工方案或技术图组织施工。

3. 施工结束后，通知县级残联组织相关部门按照相关要求

进行验收。

4. 施工单位要对所改造部位分别在施工前和结束后的同一地点、同一角度进行拍照备存。

#### （五）交付使用

施工单位和县级残联双方验收合格的，交付服务对象确认后签收。需要返工整改的，需于 10 日内完成，并再次验收直至达到合格要求后，交付服务对象确认签收。

### 八、档案管理

#### （一）建立档案

1. 家庭无障碍改造交付使用后，施工单位应在 15 日内向县级残联移交以下档案资料：

- （1）每户施工方案；
- （2）每户各项改造前、后对比照片（含电子档）；
- （3）验收合格单。

2. 县级残联在接收施工单位相关档案资料后，及时按户建立档案，档案至少应包括以下资料：

- （1）服务对象的申请资料；
- （2）无障碍环境需求程度评估表；
- （3）改造方案；
- （4）服务对象公示资料；
- （5）施工单位所移交的档案。

3. 在按户建立分档案的基础上，建立本项服务的总档案，至少包括以下资料：

- (1) 服务对象花名册；
- (2) 确定施工单位的相关资料；
- (3) 与施工单位签订的服务合同；
- (4) 每户分档案。

#### (二) 录入数据管理系统

项目服务结束后，县级残联应于当年11月30日前将相关档案资料录入中国残联“贫困残疾人家庭无障碍改造数据库系统”。

### 九、质量管理与要求

#### (一) 服务要求

本项服务所需设备和产品等均须符合国家质量标准，除服务对象主观意愿和要求外，各项无障碍产品与施工均参照GB 50763—2012执行。禁止偷工减料、以次充好等一切弄虚作假行为。

#### (二) 内部监管

无障碍施工期间，县级残联应不定期抽查和督导，具备条件的可请监理单位进行监理，发现问题要责令限期改正。上级残联应加强督促指导，共同加强对服务过程的监管，确保服务质量。

#### (三) 外部监督

服务过程要自觉接受服务对象或其他社会人士的监督，对提出的异议和质疑，县级残联及上级残联要及时介入和处理。



#### （四）质量承诺

施工单位对服务中的改造工程使用寿命等要作出不低于二年的质量承诺，承诺期内如出现非人为因素导致并影响使用的质量问题，要及时予以免费维修或整改；对所采购产品出现的厂家保质期内的质量问题，亦由施工单位负责。

#### （五）跟踪回访

承诺期内，县级残联应不定期对服务对象进行回访、调查，主动排查和整改服务质量问题，并对实际使用效果加以评定，对今后改进服务提出适当的建议。

#### 参考文献

1. 《关于政府向社会力量购买服务的指导意见》国办发〔2013〕96号，国务院办公厅，2013年9月26日。
2. 《关于做好政府购买残疾人服务试点工作的意见》财社〔2014〕13号，财政部等6部委，2014年4月23日。
3. 关于印发《政府购买残疾人服务试点工作实施方案》的通知，残联厅发〔2014〕47号，中国残疾人联合会，2014年9月3日。
4. 《家庭无障碍建设指南》，住房和城乡建设部标准定额司，2013年8月。

## 附件4

# 政府购买残疾人家庭无障碍改造工程 承接机构准入标准

为确保政府购买残疾人服务的有序发展,确定残疾人家庭无障碍改造工程服务承接机构准入的条件,特制定本标准。

本标准按 GB/T1.1-2009 给出的规则编写。

## 一、范围

本标准规定了政府购买残疾人家庭无障碍改造工程服务承接机构的准入标准暨承接机构应具备的服务内容、条件和能力。

本标准适用于各类承接政府购买残疾人家庭无障碍改造工程服务的机构,包括在登记管理部门登记或经国务院批准免于登记的社会组织、按事业单位分类改革应划入公益二类或转为企业的事业单位、依法在工商管理或行业主管部门登记成立的企业、机构等社会力量。

## 二、规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用

文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 50763 无障碍设计规范

GB/T 16432 残疾人辅助器具分类和术语(GB/T 16432-2004, ISO999 : 2002)

GB/T 26341 残疾人残疾分类和分级

### 三、术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

#### （一）残疾人家庭无障碍改造工程服务

根据各类残疾人的残疾状况、需求与居住环境，为其住房进行无障碍设施改造工程项目评估、设计、施工、指导使用、维修等服务。

#### （二）残疾人家庭无障碍改造工程服务对象

服务对象主要是有无障碍改造需求的各类持证残疾人的家庭，拥有非租借的固定住房（有产权或户口或长期居住），要兼顾各类别残疾人，优先照顾低保户、一户多残、老残一体等困难重度残疾人家庭。

#### （三）残疾人家庭无障碍改造工程服务购买主体

购买主体是指各行政机关、参照公务员管理并具有行政管理职能的事业单位，以及纳入行政编制管理且经费由财政负担的群团组织。

#### （四）政府采购程序

达到当地政府采购公开招标数额标准的，采用公开招标方式确定承接主体；未达到公开招标数额标准的，采用邀请招标、竞争性谈判或竞争性磋商方式确定承接主体。

#### （五）残疾人家庭无障碍改造工程服务承接机构

政府购买残疾人家庭无障碍改造工程服务的承接机构包括在登记管理部门登记或经国务院批准免于登记的社会组织、按事业单位分类改革应划入公益二类或转为企业的事业单位、依法在工商管理或行业主管部门登记成立的企业、机构等社会力量。

### 四、服务内容

#### （一）设计服务

参照《无障碍设计规范》（GB 50763）、《家庭无障碍建设指南》，并根据残疾人家庭住房、残疾人残疾类别、等级、需求及改造资金等实际情况，以人为本，一户一设计。

#### （二）施工服务

为残疾人家庭住房无障碍改造工程提供拓宽房门、平整坡化地面、安装扶手、浴凳、改造低位灶台及无障碍卫生间、配备相关无障碍产品、设备等。

#### （三）维修服务

按照合同，在规定的时间内为残疾人家庭无障碍改造提供保

修服务。规定时间外提供维修服务。

## **五、承接主体基本条件**

- (一) 依法设立，具有独立承担民事责任的能力。
- (二) 组织结构健全、内部管理和监督机制完善。
- (三) 具有独立、健全的财务管理、会计核算和资产管理制度。
- (四) 具备提供服务所必需的设备人员和专业技术能力。
- (五) 服务前三年无重大违法纪录，通过年检或按要求履行年度报告公示义务，信用状况良好。
- (六) 具有依法缴纳税收和社会保险的良好记录。

## **六、承接主体专业资质**

- (一) 装修资质：应具有三级（含三级）以上装修资质级别。
- (二) 注册资金：注册资金应不低于 50 万元。
- (三) 企业经理：应具有 3 年以上工程管理工作经历。
- (四) 技术人员：专业技术人员数量和类别应与机构资质级别相匹配，三级装修资质企业初级技术人员不少于 15 名，中级不少于 2 名。
- (五) 业务培训：专业人员需接受残疾人家庭无障碍业务知识培训不少于 4 课时。

## **七、服务能力**

- (一) 承接机构应按设计要求提供工程预决算，施工质量至

少达到合格。

(二) 承接机构必须在规定的时间内完成工程的设计、施工和竣工验收。

(三) 承接机构应建造实用、可靠、安全的家庭无障碍设施并确保施工安全。

#### **八、经济欠发达地区承接主体的参考标准**

根据实际情况，粤东、粤西、粤北农村地区残疾人家庭无障碍改造承接主体的准入标准适当放宽，指依法在工商部门或行业主管部门登记的具有装饰装潢经营范围，能提供残疾人家庭无障碍改造服务内容，具备相应服务能力的企业、机构或工程队伍。

#### **参考文献**

1. 《家庭无障碍建设指南》，中国建筑工业出版社。
2. 《无障碍建设指南》，中国建筑工业出版社。
3. 《城市无障碍设计》，中国建筑工业出版社。

## 附件 5

残疾人家庭无障碍改造服务质量评分表

	改造项目	分值	内 容
肢体 残疾 (40 分)	厨房	10	以残障人士能否在厨房内自如使用灶台、烟机、橱柜及其他厨房家电为评分标准
	厕所	10	以残障人士能否在厕所内自如淋浴、如厕、使用热水器及做好地面防滑处理、不积水为评分标准
	卧室	10	以残障人士能否在卧室内自如上下床、转移、及室内自如活动为评分标准
	出入口	10	以残障人士能否自如进出(包含坡道、门改造)为评分标准
视力 残疾 (40 分)	厕所	10	以盲人能否在厕所内自如如厕、洗浴及做好地面防滑处理、不积水为评分标准
	盲道或提示盲道(如要求)	10	1、盲道型材表面应防滑。2、盲道颜色应与相邻路面颜色形成对比。3、盲道纹路应凸出路面4mm高。4、行进盲道在起点、终点、转弯处及其他有需要处应设提示盲道。
	扶手	10	1、扶手内侧与墙壁的距离不应小于40mm。2、扶手应安装坚固,形状易于抓握。3、扶手的材质宜选用防滑、热惰性指标好的材料。
	语音提示用品	10	应根据残障人士的需求选择语音对讲门铃、声控开关、盲人读屏软件、语音烧水壶、语音电饭煲以及具有语音提醒功能的生活用品等。
其他 残疾 (40 分)	听力 残疾	10	配置任我聊软件、闪光门铃、闪光开水壶、震动闹钟等无障碍生活用品。
	言语 残疾	10	配置任我聊软件、手写沟通板等设备为其创造交流条件和无障碍环境。
	智力 残疾	10	根据需求改造家庭室内电源线路、安装高位遥控开关、安装安全防护网、配置密码工具箱等。
	精神 残疾	10	根据需求改造家庭室内电源线路、安装高位遥控开关、安装安全防护网、配置密码工具箱等。

附件 6

残疾人家庭无障碍改造服务机构情况和业务流程评分表

项目		分值	内 容
机构资质 (5分)	基本要求	3	营业执照、经营许可证、组织机构代码证等相关证件
	诚信记录	2	依法缴纳税收和社会保险的证明;前三年无严重违法记录,信用状况良好证明
办公环境 (5分)	基本要求	2	有实体环境良好的办公室
	功能分区	3	应设有办公区、档案区、展示区、定改制区
规范管理 (5分)	管理制度	3	具有健全的管理制度;具有健全的信用管理制度
	财务管理	2	具有独立、健全的财务管理、会计审核和资产管理制度,财务制度应健全,应有相应监控机制
专业条件 (15分)	人员	10	专业技术人员数量应与机构服务量相匹配,且不低于3名;至少有1名具有专业资格证;至少有1名具有医学或康复专业背景;至少有1名具有土建专业背景。专业人员需要接受业务领域知识再培训及继续教育不少于20小时
	设备要求	5	应配备定改制、适配及维修所需五金工具及零配件,配备尺寸角度测量工具
	基本要求	3	服务机构应有完整服务流程且设有相应制度,并向服务对象公示
	服务受理	3	服务机构原则上应设立预约制度,向社会公布预约电话和网址
	评测	3	应通过实地入户测评得到适合的改造技术指导,且完成改造评估登记表
	制定方案	3	应在三人及以上的情况下根据服务对象个



服务流程 (30分)			体差异制定适合实用的方案,并征求服务对象同意后确定最终方案
	产品采购	3	应根据方案遵循政府购买无障碍产品服务项目对产品采购规定和要求,完成采购程序
	安装施工	3	服务机构应具有土建改造及辅具适配能力,且将结果记录并存档
	综合培训	3	专业技术人员应具备在改造后提供使用说明、适应性使用指导、维护保养说明等服务的能力
	随访	3	服务机构应于改造后半年提供随访服务,了解服务对象使用情况,并做好随访记录;服务机构应与改造后不定期的主动向服务对象了解使用情况,并做好随访记录
	调整和维修	3	专业技术人员应根据随访表所提出的问题,在改造完成后向服务对象提供方案调整和维修等服务,并出具服务记录
	售后服务	2	对待服务投诉或服务建议,服务机构应制定相应制度,及时响应并解决
改造质量 (25分)	符合无障碍设计规范	25	详见附件5(计分以附件5得分乘以相应系数的得分)
改造效果 评价 (5分)	服务对象满意度问卷	5	服务机构应提供真实、完整的《服务质量满意度调查问卷》,在评价机构提出抽查要求时,配合抽查工作
质量监控 (10分)	服务对象投诉处理	5	服务机构应设专门投诉渠道和受理人员,具备投诉响应制度;应尽快给出回复并提供投诉处理记录
	监管和评价	5	应积极配合服务质量监管部门和相关管理机构,对检查中发现的问题,认真、及时进行整改;应建立无障碍改造的效果评估机制,及时总结经验;应形成有针对性的报告

注:粤东、粤西、粤北农村地区服务机构评价要求可视情况适当降低。

## 附件 7

## 残疾人家庭无障碍改造需求评估表

编号: \_\_\_\_\_ 姓名: \_\_\_\_\_ 性别: \_\_\_\_\_ 年龄: \_\_\_\_\_ 残疾人证号: \_\_\_\_\_

1. 残疾程度	类别	肢体 <input type="checkbox"/> 视力 <input type="checkbox"/> 听力 <input type="checkbox"/> 言语 <input type="checkbox"/> 智力 <input type="checkbox"/> 精神 <input type="checkbox"/> 多重 <input type="checkbox"/>		等级	一级 <input type="checkbox"/> 二级 <input type="checkbox"/> 三级 <input type="checkbox"/> 四级 <input type="checkbox"/>
	功能障碍程度	高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/>	功能补偿方式	他人照料 <input type="checkbox"/> 依赖辅具 <input type="checkbox"/>	
2. 家务参与度	能做的家务	做饭 <input type="checkbox"/> 洗衣服 <input type="checkbox"/> 其他: _____			
	不做家务原因	环境障碍 <input type="checkbox"/> 身体障碍 <input type="checkbox"/> 有人照料 <input type="checkbox"/> 其他: _____			
3. 生活自主度	移动	环境障碍 <input type="checkbox"/> 身体障碍 <input type="checkbox"/> 缺乏辅具 <input type="checkbox"/>			
	洗漱	环境障碍 <input type="checkbox"/> 身体障碍 <input type="checkbox"/>			
	洗澡	环境障碍 <input type="checkbox"/> 身体障碍 <input type="checkbox"/>			
	如厕	环境障碍 <input type="checkbox"/> 身体障碍 <input type="checkbox"/>			
	就寝	环境障碍 <input type="checkbox"/> 身体障碍 <input type="checkbox"/>			
4. 社会参与度	出家门	屋前屋后 <input type="checkbox"/> 居住小区 <input type="checkbox"/> 周边集镇、街道 <input type="checkbox"/>			
	不出家门	环境障碍 <input type="checkbox"/> 身体障碍 <input type="checkbox"/> 缺乏辅具 <input type="checkbox"/>			
	信息交流	有障碍 <input type="checkbox"/> (原因: _____) 无障碍 <input type="checkbox"/>			
5. 申请改造的部位或场所	厨房 <input type="checkbox"/> , 厕所 <input type="checkbox"/> , 卧室 <input type="checkbox"/> , 出入口 <input type="checkbox"/> , 盲道 <input type="checkbox"/> , 扶手 <input type="checkbox"/> , 语音提示用品 <input type="checkbox"/> , 无障碍生活用品(软件、闪光门铃、闪光开水壶、震动闹铃、手写沟通板) <input type="checkbox"/> , 防护用品(改造家庭室内电源线路、安装高位遥控开关、安装安全防护网、配置密码道具) <input type="checkbox"/> , 其他-----				
6. 评估得分	得分: _____ 评估员: _____ 日期: _____				
7. 是否具备改造条件	具备 <input type="checkbox"/>	不具备 <input type="checkbox"/> 理由: _____ (残疾人或亲属签字确认)			
8. 评估结果	受理 <input type="checkbox"/>	不受理 <input type="checkbox"/> 原因: _____ (县级残联单位公章及日期)			

评分说明: 1. 第 1-4 栏后各项内容中, 带“”的选择项按降序记分, 如“功能障碍程度”中“高”“中”“低”三项分别记 3、2、1 分, 以此类推; 2. 本表各项均为单选, 其中第 4 栏中有“互斥性”选项, 不得兼选; 3. 如服务对象中有多人残疾的, 则需分别填写, 累计评分。

附件 8

残疾人家庭无障碍改造服务质量满意度调查表

服务机构名称		服务日期	
姓 名		联系电话	
证件号码		性 别	
改造项目			
<p>1、对于此次改造服务整体质量您是否感到满意？  <input type="checkbox"/>是的（10分） <input type="checkbox"/>还可以（8分） <input type="checkbox"/>一般（6分） <input type="checkbox"/>较差（4分） <input type="checkbox"/>不是（2分）</p> <p>2、服务人员是否以礼貌、专业、友善的方式和适当的态度提供服务？  <input type="checkbox"/>是的（10分） <input type="checkbox"/>还可以（8分） <input type="checkbox"/>一般（6分） <input type="checkbox"/>较差（4分） <input type="checkbox"/>不是（2分）</p> <p>3、测评服务流程是否让您感觉到规范、专业、有序？  <input type="checkbox"/>是的（10分） <input type="checkbox"/>还可以（8分） <input type="checkbox"/>一般（6分） <input type="checkbox"/>较差（4分） <input type="checkbox"/>不是（2分）</p> <p>4、在制定方案过程中，服务人员与你是否有沟通？  <input type="checkbox"/>是的（10分） <input type="checkbox"/>还可以（8分） <input type="checkbox"/>一般（6分） <input type="checkbox"/>较差（4分） <input type="checkbox"/>不是（2分）</p> <p>5、服务人员是否为您和您家人提供改造后的使用指南及使用训练？  <input type="checkbox"/>非常详细（10分） <input type="checkbox"/>比较详细（8分） <input type="checkbox"/>一般详细（6分） <input type="checkbox"/>不详细（4分）  <input type="checkbox"/>没有提供指导（2分）</p> <p>6、服务人员是否为您和您家人提供改造后的保养指导及注意事项？  <input type="checkbox"/>非常详细（10分） <input type="checkbox"/>比较详细（8分） <input type="checkbox"/>一般详细（6分） <input type="checkbox"/>不详细（4分）  <input type="checkbox"/>没有提供指导（2分）</p> <p>7、经过改造之后，日常生活中你是否感到方便？  <input type="checkbox"/>非常方便（10分） <input type="checkbox"/>比较方便（8分） <input type="checkbox"/>一般（6分） <input type="checkbox"/>偶尔不方便（4分）  <input type="checkbox"/>非常不方便（2分）</p> <p>8、对于改造方案中所使用的设备，是否感到满意？  <input type="checkbox"/>是的（10分） <input type="checkbox"/>还可以（8分） <input type="checkbox"/>一般（6分） <input type="checkbox"/>较差（4分） <input type="checkbox"/>不是（2分）</p> <p>9、综合考虑各个方面，改造后使您对生活的满意程度有多少改变？  <input type="checkbox"/>有很大程度提高（10分） <input type="checkbox"/>一般程度提高（8分） <input type="checkbox"/>仅有一点提高（6分）  <input type="checkbox"/>根本没有改变（4分） <input type="checkbox"/>变得更糟（2分）</p> <p>10、在回访过程中遇到的问题，是否得到解决？  <input type="checkbox"/>是的（10分） <input type="checkbox"/>还可以（8分） <input type="checkbox"/>一般（6分） <input type="checkbox"/>较差（4分） <input type="checkbox"/>不是（2分）</p>			
<p>以下由服务人员填写</p> <p>总分： _____ 分                      服务人员签名： _____</p>			

附件 9

## 残疾人家庭无障碍改造项目绩效自评表

专项名称				中央主管部门	
省级财政部门				省级主管部门	
项目名称				具体实施单位	
预算 执行 情况 (万 元)	预算数:			执行数:	
	其中:中央补 助/省级补助			其中:中央补助 /省级补助	
	地方资金/其 他资金			地方资金/其他 资金	
年度 目标 完成 情况	预期目标			目标实际完成情况	
	目标 1: 目标 2:			目标 1 完成情况: 目标 2 完成情况:	
年度 绩效 指标 完成 情况	一级 指标	二级 指标	三级指标	预期指标值	实际完成指标值
	产出 指标	数量 指标	指标 1:		
			指标 2:		
		时效 指标	指标 1:		
			指标 2:		
		成本 指标	指标 1:		
			指标 2:		
	社会 效益 指标	指标 1:			
		指标 2:			
	满意 度 指标	服务 满意 度指 标	指标 1:		
指标 2:					

## 残疾人家庭无障碍改造项目绩效自评报告编写提纲

### 一、概况

(一) 项目资金概况(金额、来源、类别等)

(二) 资金到位及支付情况(到位率、支出率、主要投向、支出方式等)

(三) 资金管理制度及执行情况

(四) 自评结论(绩效等级)及简要分析

### 二、主要绩效及管理措施分析

(一) 项目绩效目标与完成情况

(二) 主要成绩与依据

(三) 管理依据

### 三、问题及原因

(一) 资金分配、使用管理存在问题

(二) 绩效表现存在问题与原因分析

### 四、改进意见及建议

(一) 改进意见

(二) 有关建议

### 市残疾人家庭无障碍改造摸底册

序号	编号	残疾人姓名	性别	年龄	残疾证号	家庭住址	联系电话	改造需求	是否受理	备注
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										

填报人：\_\_\_\_\_

盖章：\_\_\_\_\_

填报时间：\_\_\_\_\_

本册共\_\_\_\_\_页，第\_\_\_\_\_页

# 中国残疾人联合会文件

残联发〔2017〕40号

---

## 中国残联关于做好贫困重度残疾人家庭 无障碍改造工作的通知

各省、自治区、直辖市残联，新疆生产建设兵团残联，黑龙江垦区残联：

近年来，党和政府高度重视残疾人家庭无障碍改造工作，《无障碍环境建设条例》和《国务院关于加快推进残疾人小康进程的意见》《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》提出明确要求，中央彩票公益金对残疾人家庭无障碍改造给予专项支持，各地积极采取措施，争取经费投入，规范残疾人家庭无障碍改造内容，取得一定成效。残疾人家庭无障碍改造改善了残疾人家居

环境，提高了残疾人生活质量，受到广大残疾人的欢迎和社会各界的好评。

但是，由于起步晚、经费投入不足等原因，残疾人家庭无障碍改造工作亟待加强。根据全国残疾人基本服务状况和需求动态更新信息数据显示，2015年1月至2016年6月全国共对93万户残疾人家庭进行了无障碍改造，仅占有需求残疾人家庭的6%，其中包括约13万户贫困重度残疾人家庭。特别是全国还有354万贫困重度残疾人家庭尚未进行无障碍改造，远没有满足贫困重度残疾人的基本需求。

当前，我国已进入全面建成小康社会的决胜阶段。为残疾人特别是贫困重度残疾人家庭进行无障碍改造，是保障残疾人基本民生、实现不让贫困残疾人掉队的重要举措，是确保贫困残疾人“两不愁、三保障、两扩面”工作的重要内容，也是打赢贫困残疾人脱贫攻坚战、兜底补短、加快推进残疾人小康进程的重要基础。为做好贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作，现就有关事宜通知如下。

## **一、切实将贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作纳入党和政府工作大局，统一推动部署**

贫困重度残疾人实现脱贫、奔小康，家庭无障碍改造是重中之重，难中之难。在实现与全国贫困人口脱贫目标基础上，要着力解决残疾人有别于健全人的特殊困难和需求，努力扩大家庭生



活无障碍覆盖面，是实现不让贫困残疾人掉队的重要特征。特别是更要关注 354 万贫困重度残疾人家庭无障碍改造问题。各地要对贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作高度重视，要积极向党委、政府汇报残疾人的特殊困难和需求，切实纳入党和政府工作大局，纳入政府为民办实事工程，要推动将农村贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作纳入脱贫攻坚的目标，统筹规划，统一部署，统一检查验收，加强督导落实。

## **二、坚持问题导向，明确贫困重度残疾人家庭无障碍改造需求任务和内容**

各级残联要认真发挥“代表、服务、管理”职责，坚持需求和问题导向，切实依据全国残疾人基本服务状况和需求动态更新信息数据中城乡残疾人家庭无障碍改造需求数据，优先安排落实贫困重度残疾人家庭无障碍改造（城市低保、农村建档立卡），“十三五”要依此倒逼分解任务，层层压实责任，倒排计划，制定实施方案。要积极协调住房城乡建设、扶贫办、民政等部门，在城市保障房建设和农村危房改造中同步考虑残疾人家庭无障碍建设内容；在制定和实施搬迁规划中同步做好家庭无障碍设施的规划与建设；要推广家居无障碍通用设计。切实统筹政策合力，加大工作力度。要针对不同类别残疾人的不同需求，科学确定改造内容，既解决残疾人的出行无障碍问题，又解决获取信息无障碍问题，要注重通过家庭无障碍改造进一步提高残疾人生活质

量。

### **三、多方筹措资金，积极争取财政和社会资源投入**

各地要根据本地贫困重度残疾人家庭无障碍改造任务，争取财政部门支持，加大本地资金投入，要加强资金统筹，科学合理编制预算，争取对贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作予以更多的倾斜。要争取财政部门支持，按照《残疾人就业保障金征收使用管理办法》第二十一条第六款“经地方人民政府及其财政部门批准用于促进残疾人就业和保障困难残疾人、重度残疾人生活等其他支出”的规定，推动将贫困重度残疾人家庭无障碍改造纳入残疾人就业保障金支出范围。要将残疾人家庭无障碍改造纳入政府购买服务内容，提高残疾人家庭无障碍改造服务供给能力和效率。要引导社会力量，倡导爱心企业、社会组织通过捐款捐赠、志愿服务、设立基金等方式，支持和参与贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作，扩大残疾人家庭无障碍改造覆盖面。

### **四、加强宣传推广，营造支持残疾人家庭无障碍改造工作的良好社会氛围**

各地要通过各种媒体平台，丰富宣传形式，加大宣传力度，宣传残疾人的特殊困难和需求，宣传开展贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作的意义，宣传家庭无障碍改造给残疾人生活带来的便利，努力营造全社会积极参与和支持的浓厚氛围。要注重总结推广贫困重度残疾人家庭无障碍改造好的做法和经验，强化培训

交流。要动用各种资源和各方力量，切实推进解决贫困重度残疾人家庭无障碍改造问题。

为进一步规范贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作，中国残联制定了《贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作指导意见》，供各地在推进工作中结合实际贯彻落实。

附件：贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作指导意见



附件

## 贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作指导意见

### 一、目标任务

“十三五”期间中央和各地加大投入，争取到2020年初步解决贫困重度残疾人家庭无障碍改造基本需求，扩大残疾人家庭无障碍改造覆盖面，提高残疾人居家生活质量，为残疾人实现小康奠定基础。

### 二、基本原则

#### （一）聚焦重点，统筹规划

聚焦城市低保、农村建档立卡贫困重度残疾人家庭，每年农村建档立卡贫困重度残疾人家庭改造比例不低于当年城乡改造总量的70%；已完成贫困重度残疾人家庭无障碍改造的地区，可扩大改造范围，对其他有需求的残疾人家庭进行无障碍改造。

#### （二）因地制宜，分类施策

结合当地经济、文化、地理、风俗习惯等实际情况和特点，按照贫困重度残疾人家庭无障碍改造的总体要求，根据各类残疾人的残疾状况、需求与居住环境，科学确定改造项目和内容，投入资金。

### （三）注重实效，公开透明

着力解决贫困重度残疾人家庭急需，兼顾共性与个性，工作程序公开、公正、透明，文明施工，保证质量，达到改善贫困重度残疾人家居环境的目的。

## 三、工作措施

### （一）明确任务

各地要坚持需求和问题导向，切实依据全国残疾人基本服务状况和需求动态更新信息数据中城乡贫困重度残疾人家庭数据（城市低保、农村建档立卡），制定贫困重度残疾人家庭无障碍改造计划和实施方案，明确责任，分解任务，落地见效。实施方案请于2017年8月底前送中国残联维权部。

### （二）推进纳入政府为民办实事工程

各地要积极向党委、政府汇报贫困重度残疾人家庭的困难和无障碍需求，汇报家庭无障碍改造对于提高残疾人生活质量、促进残疾人实现小康的重要意义和典型事例，争取推动贫困重度残疾人家庭无障碍改造纳入政府为民办实事工程，加大投入，加强政府督导，使更多残疾人受益，放大工作效应。

### （三）统筹政策实施

中国残联、住房城乡建设部等13个部门联合印发的《无障碍环境建设“十三五”实施方案》明确要求“在城市保障房建设和农村危房改造中考虑残疾人家庭无障碍建设内容”。中国残联、

中央组织部、住房城乡建设部、国务院扶贫办等 26 个部门联合制定《贫困残疾人脱贫攻坚计划（2016—2020 年）》明确规定“加快农村贫困残疾人危房改造实施进度。在危房改造中同步做好无障碍改造。”“加大对建档立卡残疾人贫困户易地扶贫搬迁的扶持力度。在制定和实施搬迁规划中同步做好家庭无障碍设施的规划与建设。”各地残联要积极协调住房城乡建设、扶贫办等部门在推进工作中考虑残疾人家庭无障碍建设和改造内容，形成政策合力，切实加大改造力度。

#### （四）科学确定残疾人家庭无障碍内容

中国残联制定了《政府购买残疾人家庭无障碍改造服务规范和服务标准》。各地要按照《无障碍设计规范》（GB50763）、住房城乡建设部《家庭无障碍改造指南》和中国残联相关要求，结合地方实际，根据残疾人特点和需求，科学确定残疾人家庭无障碍改造内容，推进制定残疾人家庭无障碍改造地方导则和标准。有条件的地方要组织专家积极开展家庭无障碍施工设计、建造技术、延伸产品的科学研究，通过智能物联网感知技术等科技创新手段，探索开展规范化、标准化、人性化、智能化家庭无障碍环境建设。

#### （五）健全工作程序

各级残联要结合本地实际，根据任务确定年度需进行无障碍改造的贫困重度残疾人家庭，建立改造对象公示制度。组织安排

对残疾人家庭进行入户勘察设计，拟定改造方案，确定施工单位，严格按照政府招投标、采购程序及要求办理申购改造器具，指派专人负责施工管理，采取适宜有效的工程措施和技术，精准组织实施改造项目，量身定制，文明施工，尽量减少对残疾人家庭正常生活的影响，提高改造工作的专业化、科学化水平，切实保证改造项目实用和安全质量。施工结束后，认真组织工程验收，验收不合格的按要求返工，并向残疾人家庭做好解释工作。工作开展过程中，要及时整理和保存包括受益残疾人家庭基本状况、改造内容、技术图纸、改造前后对比照片等相关资料，逐户建立改造档案，将资料录入“贫困残疾人家庭无障碍改造数据库系统”。

#### （六）加大资金投入

中央彩票公益金安排的残疾人家庭无障碍改造补助资金，按照各地需求、财力和绩效等因素进行分配。各地要据此争取财政部门支持，根据任务加大本省资金投入，结合地方实际情况加强资金统筹，科学合理编制预算，争取对贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作予以更多的倾斜，提升资金使用效益。

各级残联要争取财政部门支持，按照《残疾人就业保障金征收使用管理办法》第二十一条第六款“经地方人民政府及其财政部门批准用于促进残疾人就业和保障困难残疾人、重度残疾人生活等其他支出”的规定，推动将贫困重度残疾人家庭无障碍改造

纳入残疾人就业保障金支出范围。

将残疾人家庭无障碍改造纳入政府购买服务内容。鼓励具备相应服务能力的企业、机构、工程队伍参与承接政府购买服务，提高残疾人家庭无障碍改造服务供给能力和效率。

#### **（七）动员社会资源参与**

要动员各方力量，优化支持政策，采用社会化工作方式，整合资源，联合多部门共同参与、互相配合，特别是引导社会力量，倡导爱心企业、社会组织通过捐款捐赠、志愿服务、设立基金等方式，支持和参与贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作，扩大残疾人家庭无障碍改造覆盖面。

### **四、组织保障**

#### **（一）高度重视，加强领导**

各地残联要高度重视贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作，纳入重点任务进行督导部署，定期进行研究，针对薄弱环节加大工作力度；统筹考虑残疾人事业支出资金时，给予更多的资金和政策倾斜；要安排专人负责贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作，确保任务落到实处。

#### **（二）强化培训，交流经验**

根据家庭无障碍建设的专业技术和政府采购要求，对负责人、工作人员以及设计、施工、监理单位和技术人员，加大业务培训交流力度，进一步提高基层工作人员服务、管理能力和技术



水平，保证改造工程质量，满足残疾人家庭人性化、个性化、精准化的服务需求。同时，要加强交流学习，学习改造内容全面、业务流程规范、资金投入多的地区推进残疾人家庭无障碍改造好的做法和经验，改进完善，提高工作实效。

### （三）开展宣传，营造氛围

通过广播、电视、报纸、网络特别是充分利用微博、微信、移动客户端等新媒体平台，创新宣传方式，加大宣传力度，宣传开展贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作的意义，宣传家庭无障碍改造给残疾人生活带来的便利，特别是发挥已完成改造家庭的示范效应和带动作用，进一步争取政府、社会等各方力量支持，扩大残疾人家庭无障碍改造的覆盖范围，提高改造标准，努力营造全社会积极参与和支持的浓厚氛围。

### （四）强化考核，监督落实

各地要高度重视，将贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作纳入工作绩效评价和考核体系，加大督促检查力度，加强社会监督，建立第三方评估机制，增强约束力和工作透明度。

各省（区、市）残联要于每年12月15日前向中国残联提交工作情况报告，特别要总结年度贫困重度残疾人家庭无障碍改造任务完成情况和下一步工作措施。要安排对年度接受过无障碍改造的贫困重度残疾人家庭情况进行抽查验收，回访受益残疾人家庭，听取残疾人意见和建议，监测残疾人满意度，及时总结经

验。中国残联将加强调研督导，对年度工作实施情况进行检查，并适时公布各省（区、市）工作实施情况。

信息公开形式：主动公开

---

中国残联办公厅

2017年6月28日印发

---

**公开方式：主动公开**

---

广东省残疾人联合会办公室

2017年8月23日印发

---