

# 粤康码使用指引

(第五版)

## 修订说明

版本	修订内容
第五版	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 结合最新的粤康码判定与转码规则调整粤康码红、黄码有关内容；</li><li>2. 更新粤康码图示及有关说明文字、常见问题等。</li></ol>
第四版	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 补充入境人员“粤康码”、“粤康码”转换澳门健康码，以及查看本人核酸、抗体检测等信息的操作指引；</li><li>2. 补充方便老年人、未成年人等使用“粤康码”相关说明；</li><li>3. “粤康码”使用常见问题答疑补充以上内容的常见问题。</li></ol>

## 目 录

一、适用人群.....	1
二、粤省事“粤康码”操作指引.....	1
（一）粤省事“粤康码”访问入口.....	1
（二）登录查看粤省事“粤康码”.....	3
（三）粤省事“粤康码”功能及使用说明.....	7
三、入境人员“粤康码”操作指引.....	15
（一）入境人员“粤康码”访问入口.....	15
（二）登录查看入境人员“粤康码”.....	17
（三）入境人员“粤康码”功能及使用说明.....	18
四、管理员、检测员等操作指引.....	21
（一）组织机构管理操作指引.....	21
（二）公共场所管理员、检测员操作说明.....	27
五、公共场所应用粤康码工作指引.....	34
（一）仅查看粤康码但不扫码登记进入公共场所.....	34
（二）查看粤康码且扫码登记进入公共场所.....	34
附：“粤康码”使用常见问题答疑.....	37
（一）粤省事“粤康码”常见问题.....	37
（二）入境人员“粤康码”常见问题.....	39
（三）公共场所体温检测常见问题.....	40
（四）组织机构健康申报常见问题.....	43

## 一、适用人群

“粤康码”有粤省事“粤康码”、入境人员“粤康码”（H5移动网页版）两个版本。

持有内地居民身份证以及港澳居民来往内地通行证人员应通过“粤省事”微信小程序获取本人“粤康码”。

仅持有护照或台湾居民来往大陆通行证的入境人员使用入境人员“粤康码”。若因操作微信或实人认证困难导致无法使用粤省事“粤康码”的入境人员，可使用入境人员“粤康码”，具体由疫情防控有关部门自行确定。

## 二、粤省事“粤康码”操作指引

### （一）粤省事“粤康码”访问入口

#### 1. 使用微信扫描以下小程序码



图 2-1 粤省事“粤康码”小程序码

2. 在微信搜索“粤省事”小程序，打开该小程序后点击“粤康码”，或在“疫情防控服务专区”页面访问“我的粤康码”



图 2-2 粤省事小程序首页“粤康码”入口



图 2-3 “疫情防控服务专区”粤省事“粤康码”入口

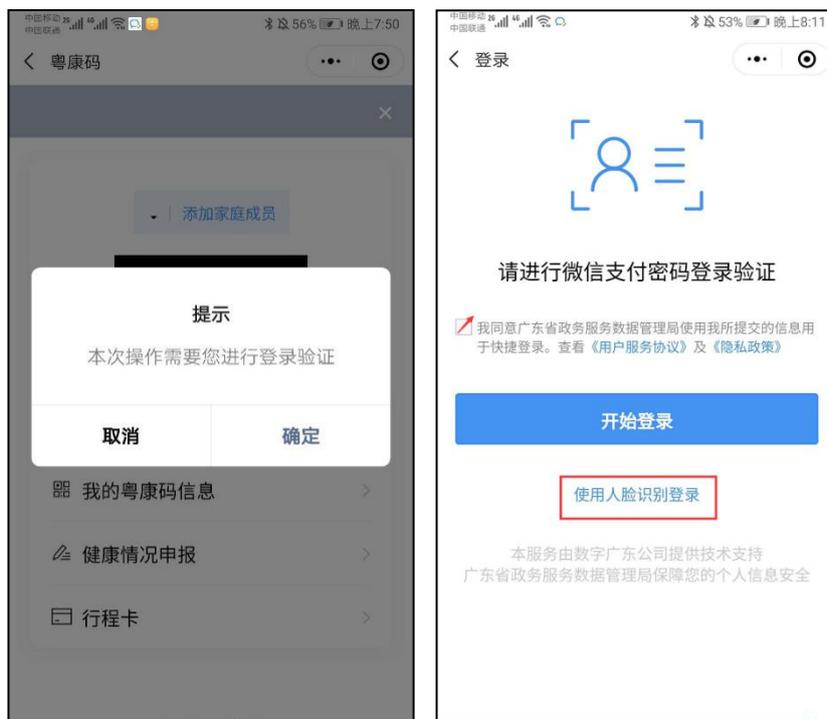
## （二）登录查看粤省事“粤康码”

扫码或点击“粤康码”入口后，按以下步骤完成登录操作，登录成功后即可查看并出示“粤康码”。

### 1. 持内地居民身份证人员登录查看“粤康码”

（1）进入选择“登录方式”，选择“人脸识别登录”或“微信支付密码登录”方式，进入下一步。

（2）若采用人脸识别登录，建议在刷脸过程中临时取下口罩，便于识别。如果微信支付密码无法通过认证，请确认是否为本人登录及绑定本人的银行卡（微信支付密码认证不会产生任何扣费行为）。



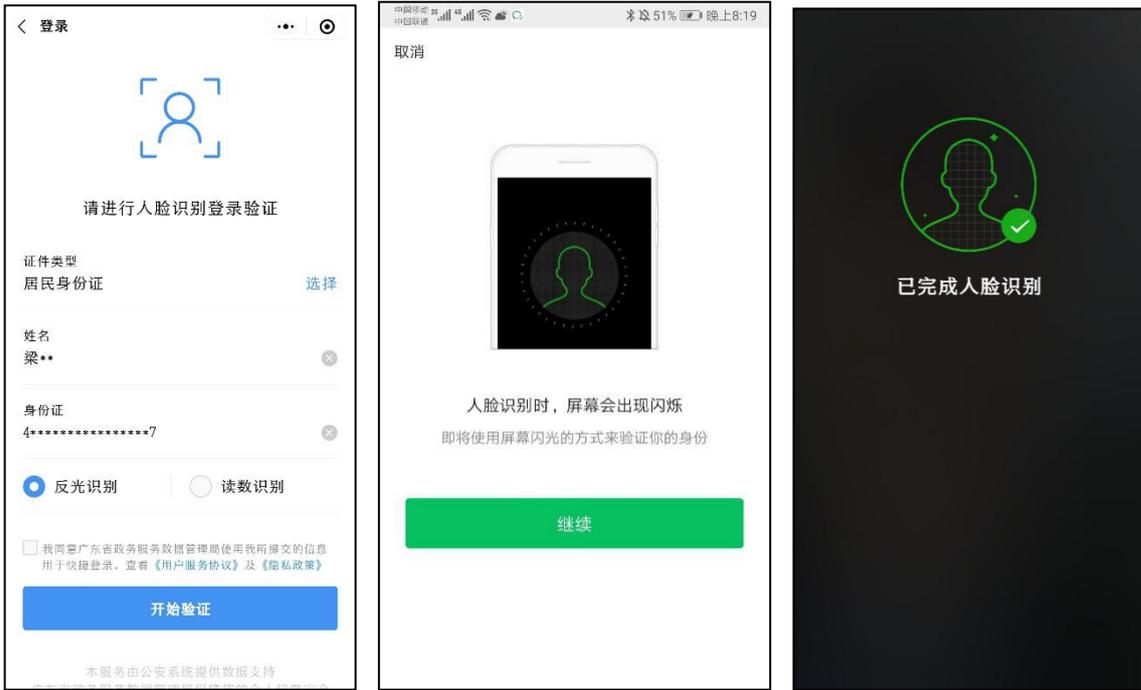
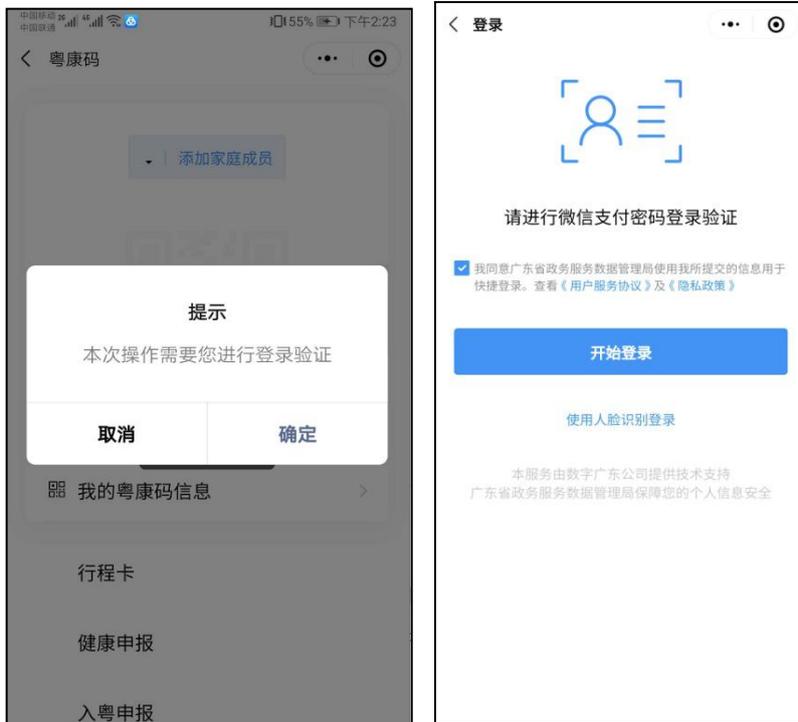


图 2-4 身份证人脸识别登录步骤指引界面



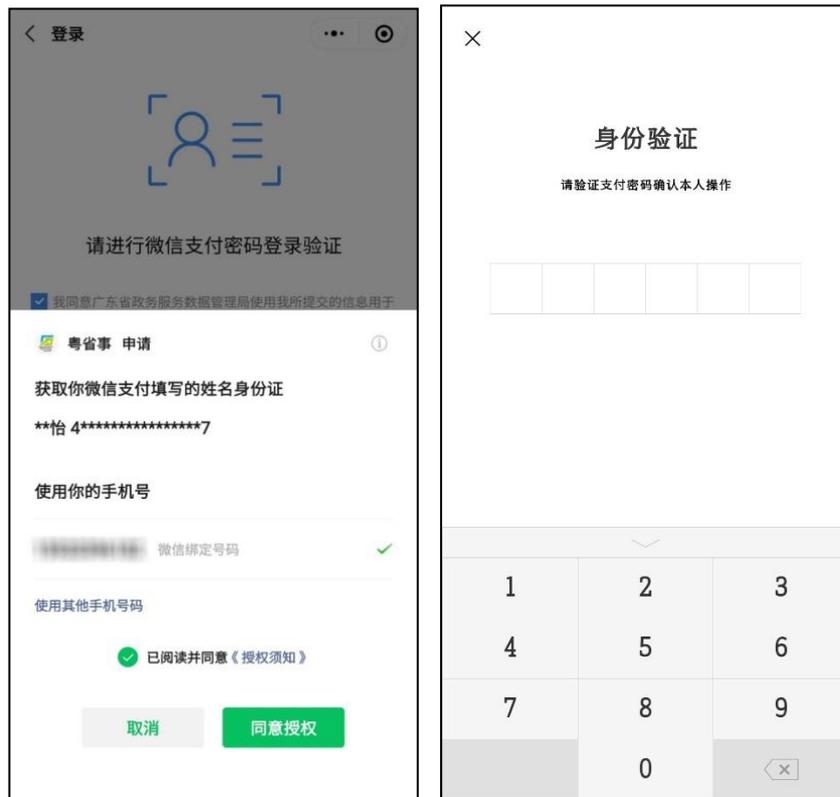


图 2-5 身份证微信支付登录步骤指引界面

## 2. 持港澳居民来往内地通行证人员查看“粤康码”

(1) 进入选择“登录方式”，选择“使用人脸识别登录”方式，进入下一步。

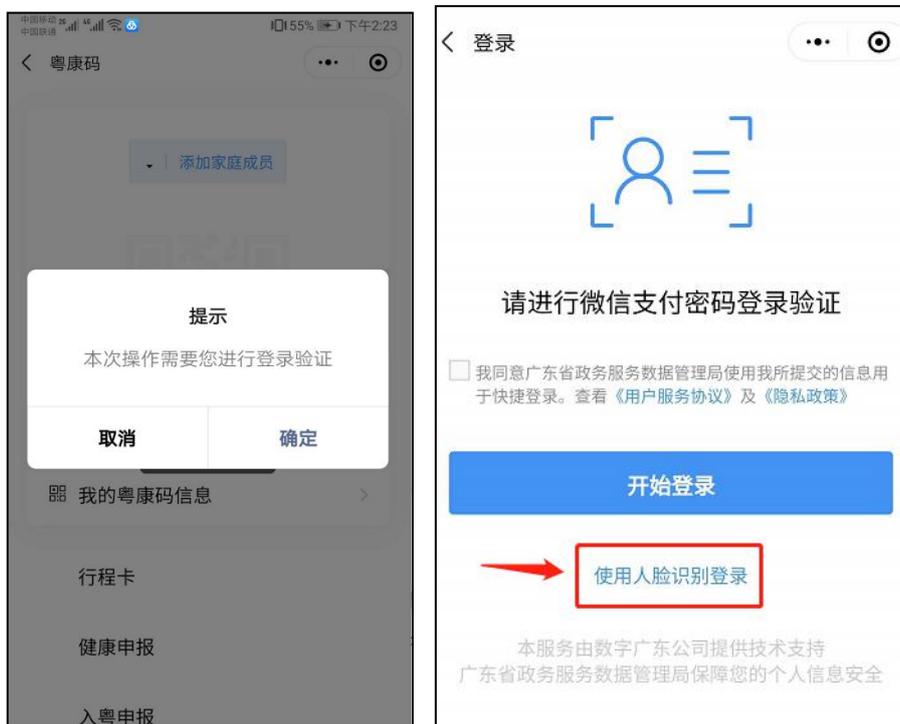
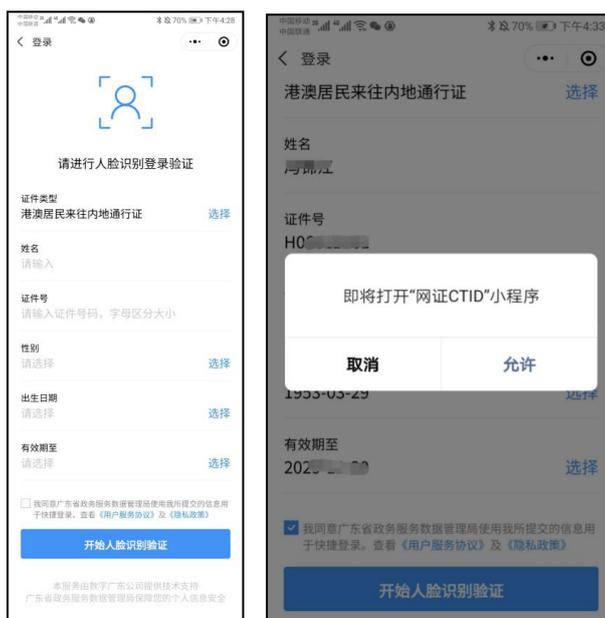


图 2-6 选择登录方式界面

(2) 确认证件类型，选定“港澳居民来往内地通行证”，填入个人信息，点击同意用户协议，进入“网证 CTID”认证个人信息后可选择“反光识别”或“读数识别”刷脸登录。



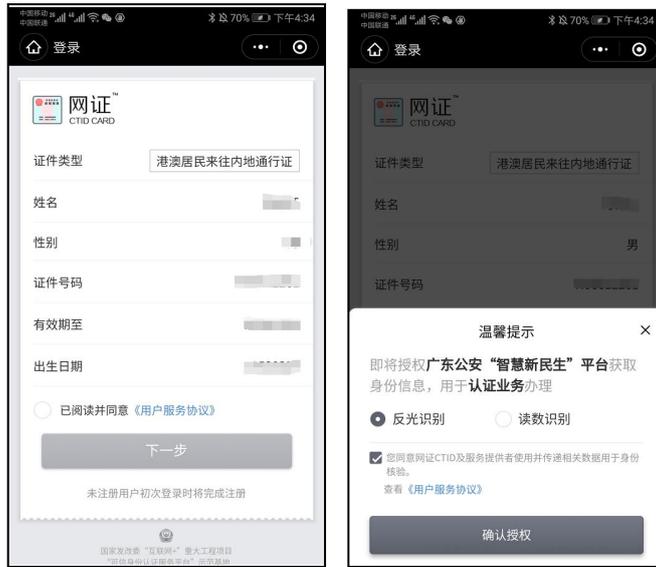


图 2-7 刷脸登录流程界面

### (三) 粤省事“粤康码”功能及使用说明

#### 1. 查看“粤康码”

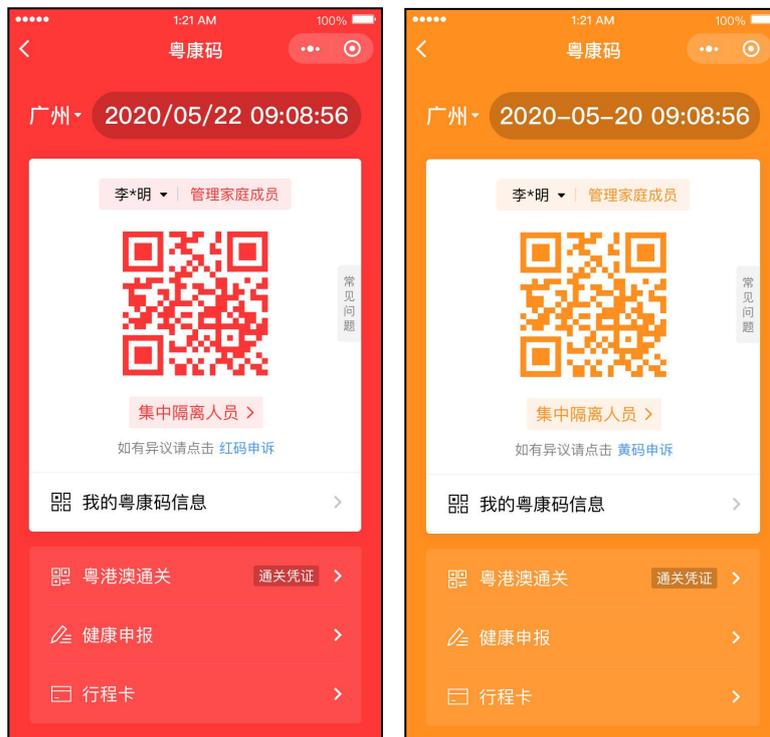




图 2-8 粤省事“粤康码”界面

目前“粤康码”有红码、黄码、绿码三种标识：

红码：确诊病例和无症状感染者、疑似病例、密切接触者、次密切接触者（密切接触者的密切接触者）、集中隔离人员、居家隔离人员、外省健康码红码人员等人群，其“粤康码”为红色，可进一步查看标识为红码的原因及解除红码的指引。

黄码：入境人员（含从我省和外省入境）集中隔离或居家隔离满 14 天未满 21 天的人员、外省健康码黄码人员等人群，其“粤康码”为黄色，可进一步查看标识为黄码的原因及解除黄码的指引。

绿码：非防疫重点人群。

## 2. 老年人、未成年人等使用“粤康码”

“粤康码”提供管理家庭成员、代为出示粤康码、保存粤康码以便打印出示等功能，方便老年人、未成年人及智能手机操作困难人员使用“粤康码”。



图 2-9 同行人员代家庭成员出示粤康码界面

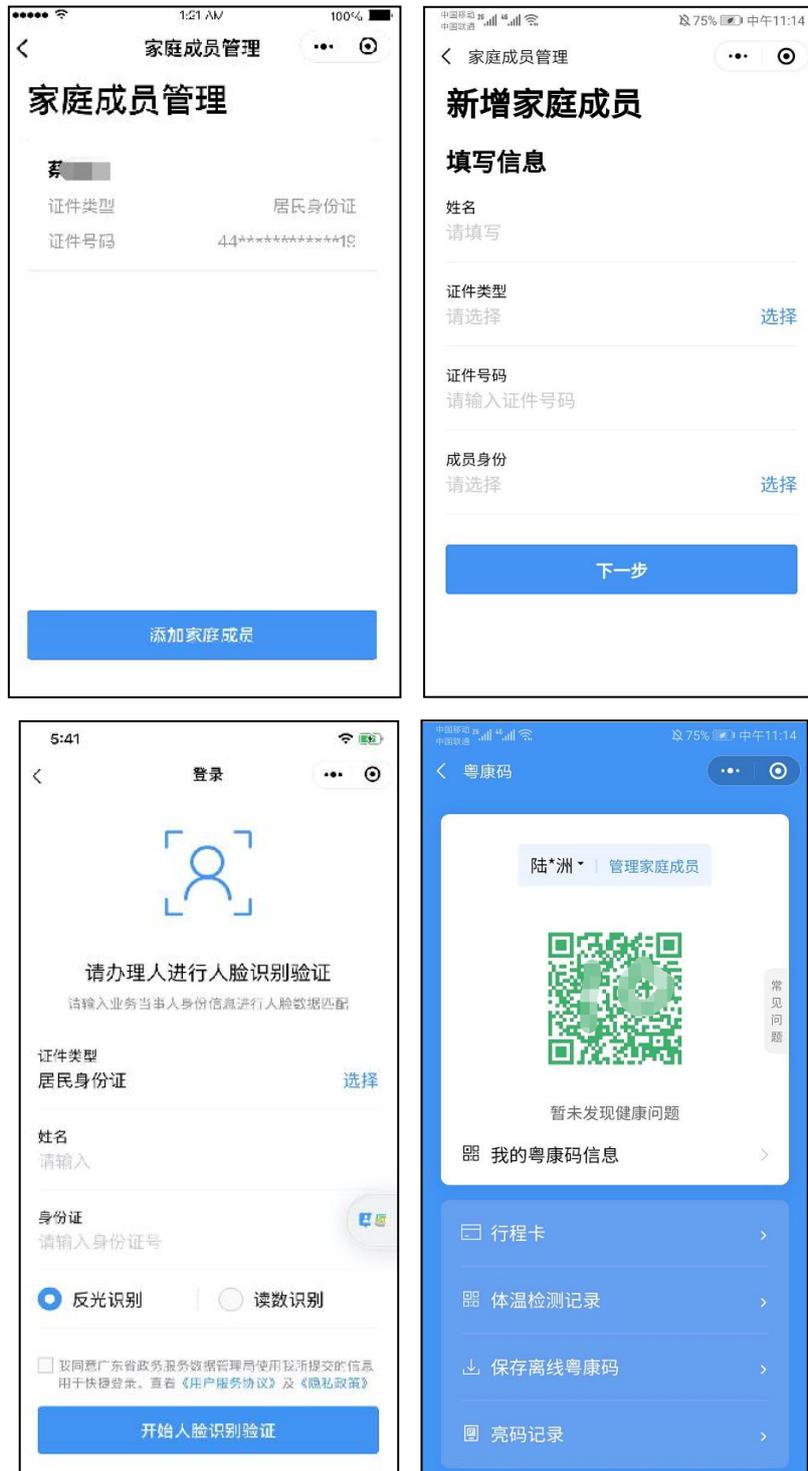


图 2-10 粤康码家庭成员管理界面



图 2-11 离线保存粤康码界面

使用步骤如下。

**(1) 代家庭成员生成粤康码。**已登录粤省事“粤康码”的监护人通过粤康码“添加家庭成员”功能，为同行老年人、未成年人等输入成员身份，以及姓名、证件类型、证件号码，经身份认证(刷脸实人认证或证件一致性认证)通过后生成其“粤康码”。

**(2) 同行人为出示粤康码。**如需代为出示“粤康码”，请点击监护人姓名右侧三角形下拉箭头，切换至对应人员姓名。

**(3) 离线保存粤康码。**点击“保存到相册”或“预览图片(长按图片发送到微信)”，将家庭成员“粤康码”保存至手机相册(离线保存的粤康码为黑色)，后续可打印在纸张上(下称

实体粤康码) 以便于老年人、未成年人等不便使用智能手机的人员出行时随身携带。

**(4) 使用实体粤康码扫码通行。**在需扫码通行的公共场所, 场所检测员扫描老年人、未成年人等人员出示的“实体粤康码”并录入体温测量结果, 也可以点击“查看健康信息”进一步了解用户的健康信息情况。

### **3. 查看本人健康信息**

点击“我的粤康码信息”, 可查看本人核酸检测、血清特异性 IgG 抗体检测记录、持有健康证明情况、健康申报记录、亮码记录、新冠疫苗接种记录、入境情况记录、解除医学观察电子告知书、体温检测记录、豁免人员核酸检测结果证明、入粤登记历史记录等健康信息。

**核酸检测记录查询:** 在“我的粤康码信息—核酸检测记录—查看更多”即可查看本人核酸检测记录。

**入境情况记录:** 在“我的粤康码信息—入境情况记录”即可展现用户入境情况记录, 包括入境国家、证件号码、入境日期、入境口岸和交通工具, 方便用户在线查询和出示检查。

### **4. 行程卡**

点击粤康码下方“行程卡”, 填写手机号以及验证码等信息, 即可获得“通信大数据行程卡”, 可查看用户于前 14 天内到达或途经的城市。

### **5. 健康申报**

点击粤康码“健康申报”页面即可进入自主申报页面，目前支持企业单位员工健康申报、组织机构成员健康申报、学生/教职工个人健康申报/个人自查申报功能，健康申报数据可在“我的粤康码信息”内“健康申报记录”查看。



图 2-12 健康申报界面

## 6. 通关凭证

需经粤澳口岸出入境的人员，应提前通过“粤康码”的“粤港澳通关”功能，根据出入境方向选择“广东→澳门”或“澳门→广东”，按提示申报健康情况、核对个人信息后，获取粤康码通关凭证，凭粤康码通关凭证通关。



图 2-13 粤康码通关凭证（粤澳通关）

符合“回港易”计划的香港居民应在抵达指定口岸前，应提前通过“粤康码”的“粤港澳通关”功能，选择“广东→香港”，按提示完成健康申报后，获取粤康码通关凭证，选择“入香港健康申报表”，转码生成香港健康申报表绿码通关。

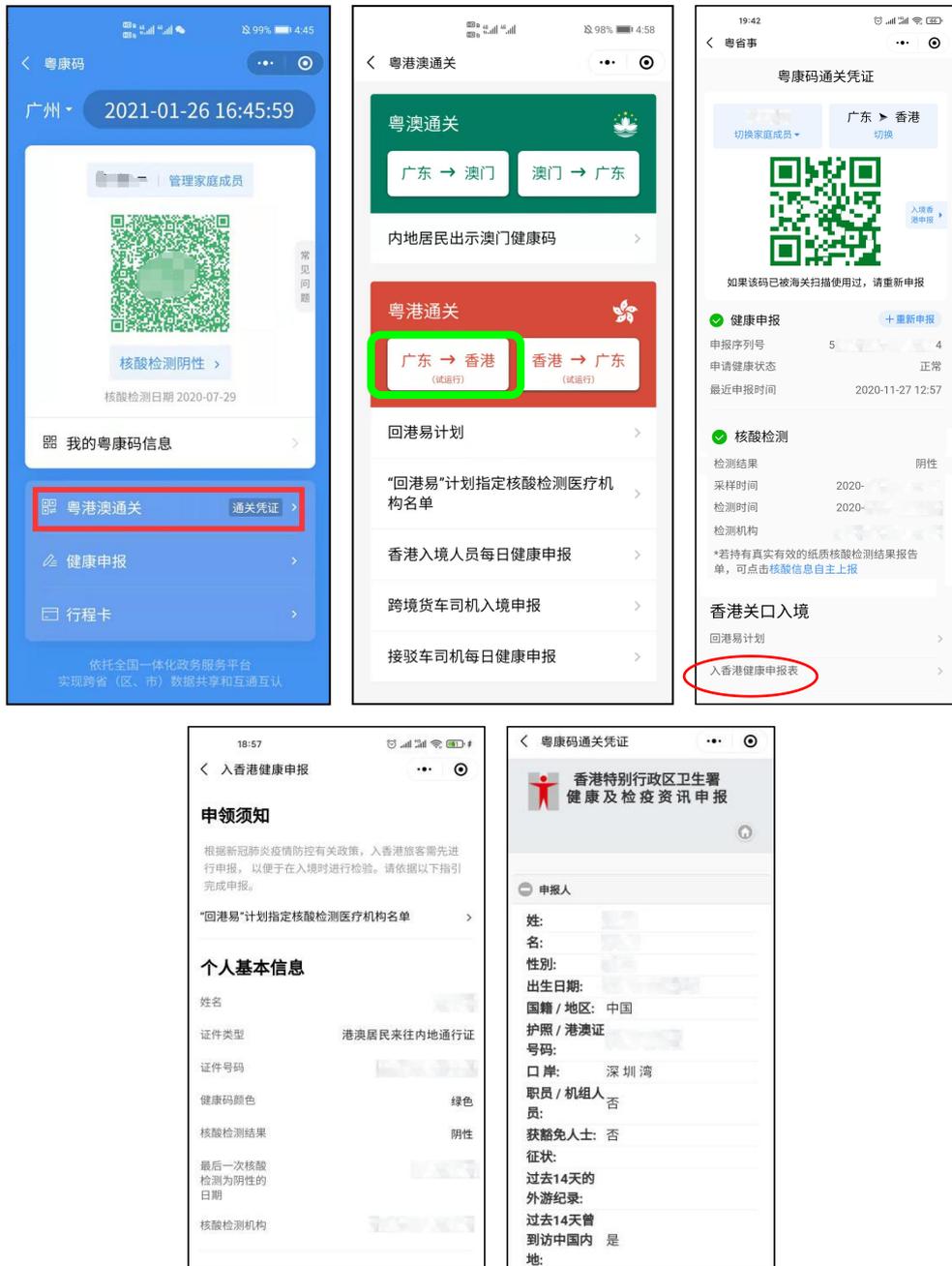


图 2-14 粤康码通关凭证（回港易计划）

### 三、入境人员“粤康码”操作指引

#### （一）入境人员“粤康码”访问入口

##### 1. 扫描以下二维码，使用手机浏览器访问



图 3-1 入境人员“粤康码”二维码

该二维码可在“粤省事”平台的“GHC”功能找到。



图 3-2 入境人员“粤康码”

2. 通过“粤省事”平台进入“GHC”功能，点击“立即申请”访问入境人员“粤康码”

(二) 登录查看入境人员“粤康码”

### 1. 首次使用入境人员“粤康码”

首次使用入境人员“粤康码”人员，可在各检查点扫描入境人员“粤康码”网址二维码，进入入境人员“粤康码”网页后，填写姓名、国家/地区、证件类型及证件号码等基本信息后即可查看本人“粤康码”。首次使用后，入境人员手机会收到入境人员“粤康码”网址的短信以备再次使用。

The image displays two sequential mobile application screens for the '粤康码(入境人员)' (GHC) interface. The left screen, titled '手机号验证' (Mobile Number Verification), includes fields for '区号' (Area Code) with a dropdown menu showing '中国大陆(+86)', '手机号码' (Mobile Number) with a '请输入' (Please enter) prompt, '图片验证码' (Image Verification Code) with a '请输入' prompt and a 'AS56A' placeholder, and '短信验证码' (SMS Verification Code) with a '请输入' prompt and a '发送验证码' (Send Verification Code) button. A '确定' (Confirm) button is at the bottom. The right screen, titled '基本信息' (Basic Information), includes fields for '姓名' (Name) with a '请输入' prompt, '国家/地区' (Country/Region) with a '请选择' (Please select) dropdown and a '选择' (Select) button, '证件类型' (Document Type) with a '请选择' dropdown and a '选择' button, and '证件号码' (Document Number) with a '请输入' prompt. A '申领粤康码' (Apply for QR Code) button is at the bottom.

图 3-3 首次使用入境人员“粤康码”

### 2. 再次使用入境人员“粤康码”

非首次使用入境人员“粤康码”的人员，通过扫码或访问短

信中的网址，进入入境人员“粤康码”网页后，填写本人手机号码及短信验证码即可查看本人的入境人员“粤康码”。



The screenshot shows a mobile application interface for '粤康码(入境人员)'. At the top, there is a back arrow, the title '粤康码(入境人员)', and a refresh icon. Below the title is the main heading '手机号验证' and a 'Language' link. The form contains several input fields: '区号' (Area Code) with '中国大陆(+86)' selected and a '选择' (Select) link; '手机号码' (Mobile Number) with '请输入' (Please enter) and an information icon; '图片验证码' (Image Verification Code) with '请输入' and a box containing 'AS56A'; and '短信验证码' (SMS Verification Code) with '请输入' and a '发送验证码' (Send Verification Code) link. At the bottom, there is a large blue '确定' (Confirm) button. The status bar at the top shows the time as 1:21 AM and 100% battery.

图 3-4 再次使用入境人员“粤康码”

### (三) 入境人员“粤康码”功能及使用说明

#### 1. 查看“粤康码”

入境人员“粤康码”与粤省事“粤康码”判定同规则，同样采用红码、黄码、绿码三种标识。

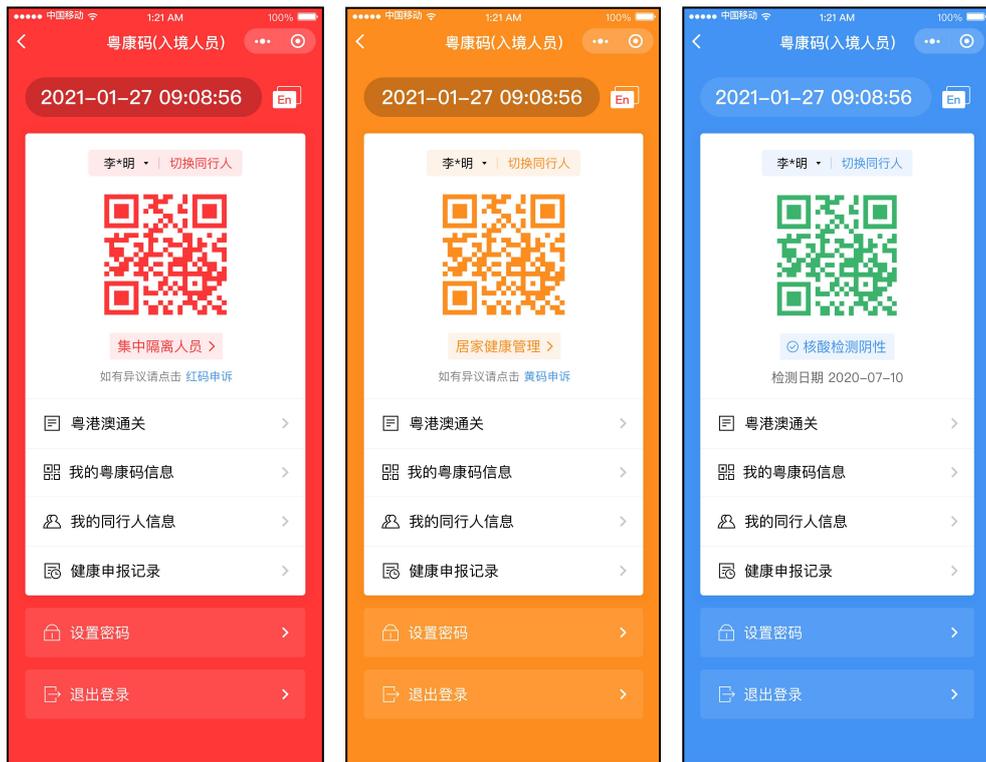


图 3-5 入境人员“粤康码”界面

## 2. 同行人员使用入境人员“粤康码”

对于与入境人员同行的未成年人、老年人等不便使用手机的人员，可通过入境人员“粤康码”同行人员管理功能便捷其使用入境人员“粤康码”。

(1) 添加同行人员的入境人员“粤康码”。在本人的入境人员“粤康码”页面底部点击“我的同行人员信息”，可通过填写姓名、证件号码等同行人员信息来添加同行人员的入境人员“粤康码”。

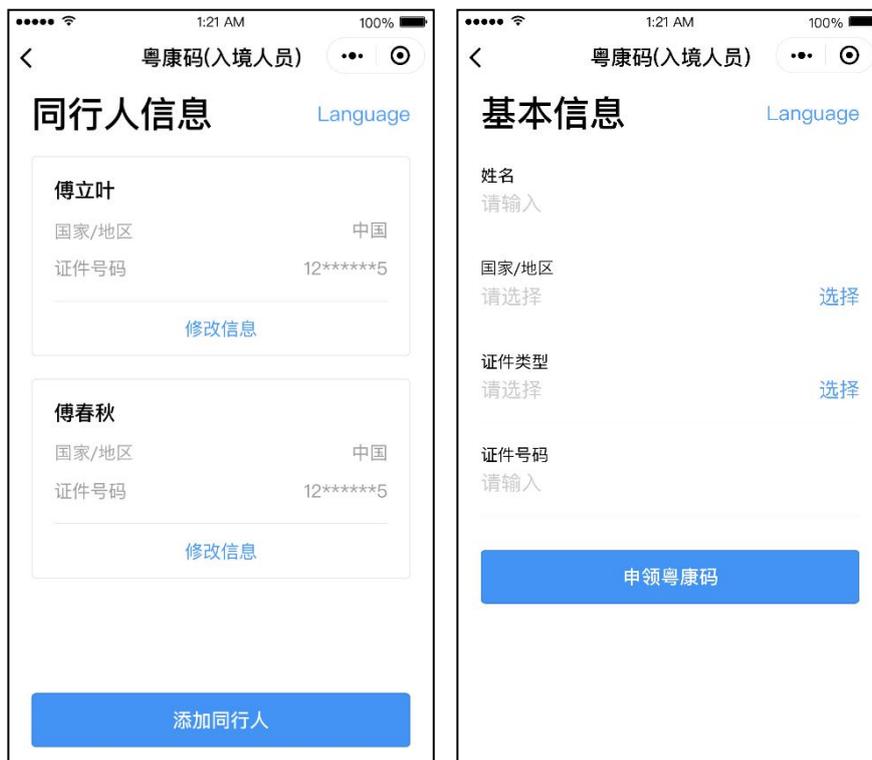


图 3-6 添加同行人员的入境人员“粤康码”

(2) 切换入境人员“粤康码”。添加同行人员后，可点击入境人员“粤康码”页面顶部的“切换同行人员”切换本人、同行人员之间的入境人员“粤康码”。

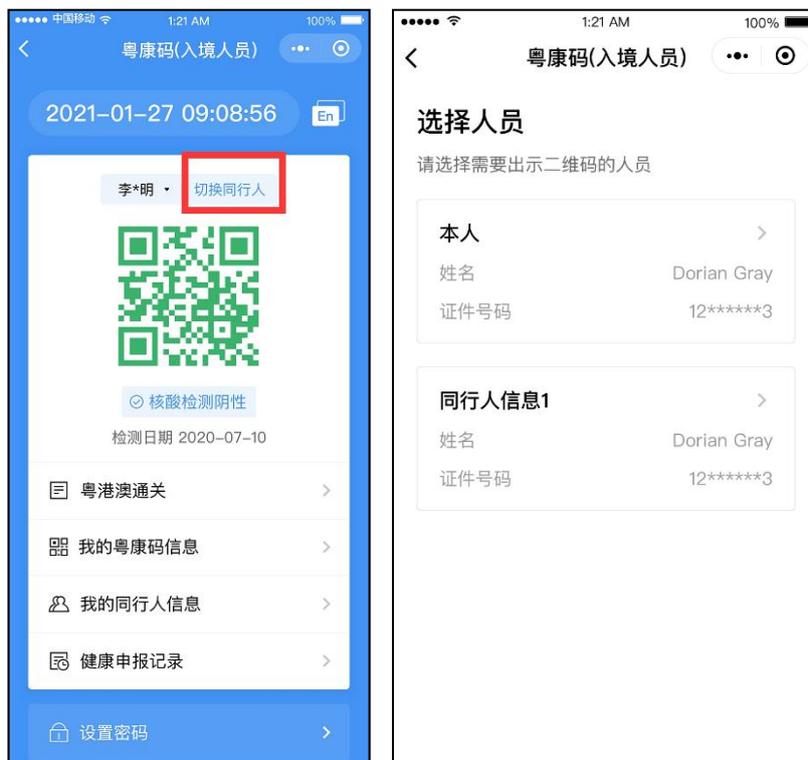


图 3-7 切换入境人员“粤康码”

## 四、管理员、检测员等操作指引

### (一) 组织机构管理操作指引

“粤政易”移动办公平台已提供“健康上报”功能，已开通“粤政易”服务的单位，原则上应用该功能进行人员健康管理；“粤康码”组织机构成员健康申报功能适用于“粤政易”服务未覆盖的单位、非公职人员等的健康申报管理。目前“粤康码”组织机构不支持多层次架构。

重点公共场所依托“粤康码”开展人员健康管理、扫码通行，请使用粤康码公共场所相关管理功能，不要使用组织机构管理功能。

组织机构管理操作流程如下图所示。

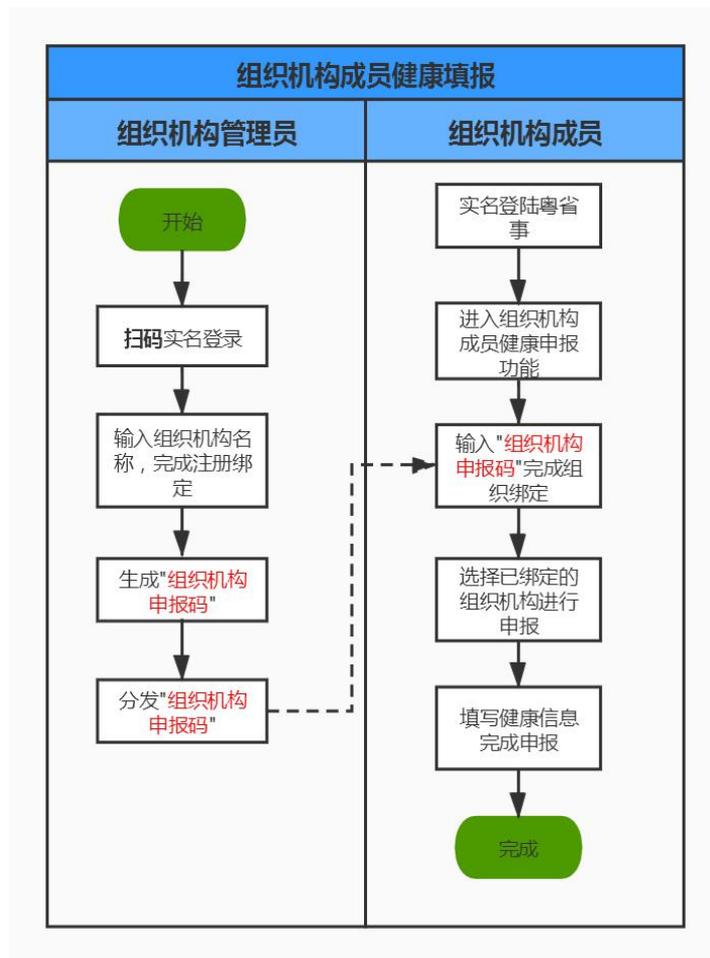


图 4-1 组织机构管理操作流程

## 1. 组织机构管理员操作步骤

### (1) 注册、绑定组织机构

组织机构管理员扫描小程序码（或通过“粤省事小程序—粤康码—防疫工作台—更多—组织机构成员健康情况采集—组织机构管理员”路径进入），完成实名认证，进入绑定页面填写组织机构名称、组织机构地址，完成注册绑定。

1) 组织机构管理员小程序码如下。



图 4-2 组织机构管理员小程序码

2) 一个管理员只可绑定一个组织机构，且一个组织机构只可绑定一个管理员。

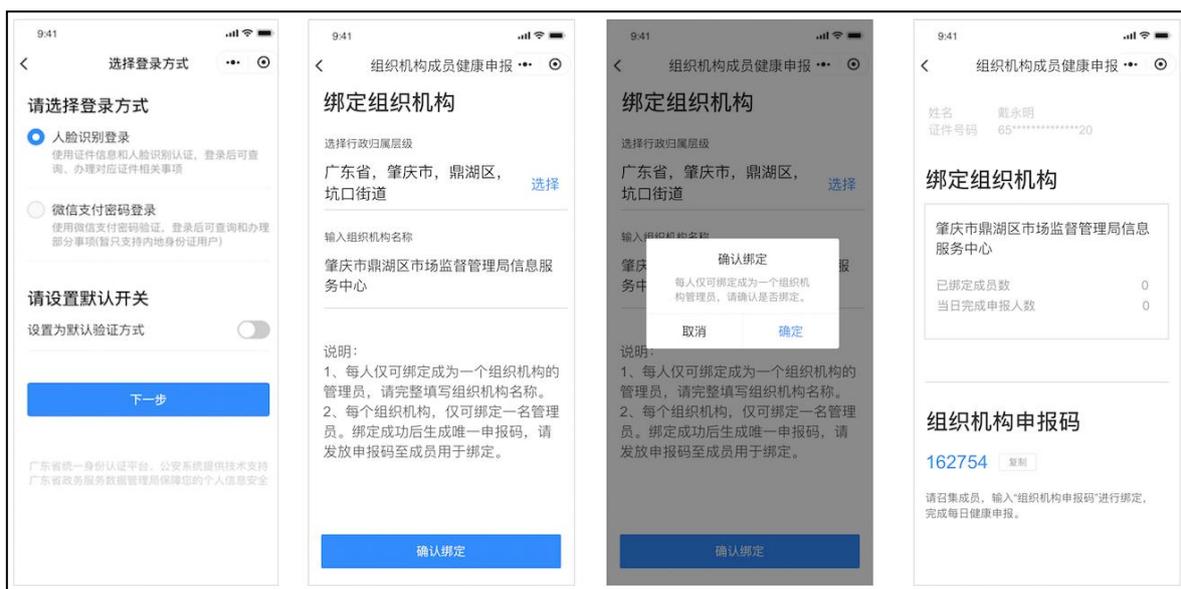


图 4-3 组织机构管理员绑定组织机构

## (2) 生成、分享组织机构申报码

组织机构管理员绑定成功之后，系统会自动生成“组织机构申报码”。进入组织机构页面，可通过“复制”分享“组织机构申报码”给组织单位的各成员。注意：组织机构申报不支持多层

级架构。



图 4-4 组织机构管理员查看界面

### (3) 查看申报数据

组织机构管理员进入组织机构页面，可查看绑定成员情况、申报情况等基本统计数据。后续也可按照操作方法指引，通过报表或看板方式获取更多成员申报数据汇总报表。基于查询数据，各单位机构可以依据需要进行汇总排查。

组织机构管理员可登录 PC 端系统查看组织机构成员申报的健康数据，凭管理员手机号和验证码登录即可。登录地址如下：  
[https://xtbg.gdzwfw.gov.cn/zwdsj\\_dpd\\_to/dpd-to-web/login.html#/](https://xtbg.gdzwfw.gov.cn/zwdsj_dpd_to/dpd-to-web/login.html#/)

## 2. 组织机构成员操作步骤

### (1) 绑定组织机构

组织机构成员通过扫小程序码（或通过“粤省事小程序—粤康码—健康情况申报—组织机构成员健康申报”路径进入），进行实名登录，通过输入“组织机构申报码”进行绑定组织机构。

1) 组织机构成员小程序码如下。



图 4-5 组织机构成员小程序码

2) 一个成员允许绑定多家组织机构。

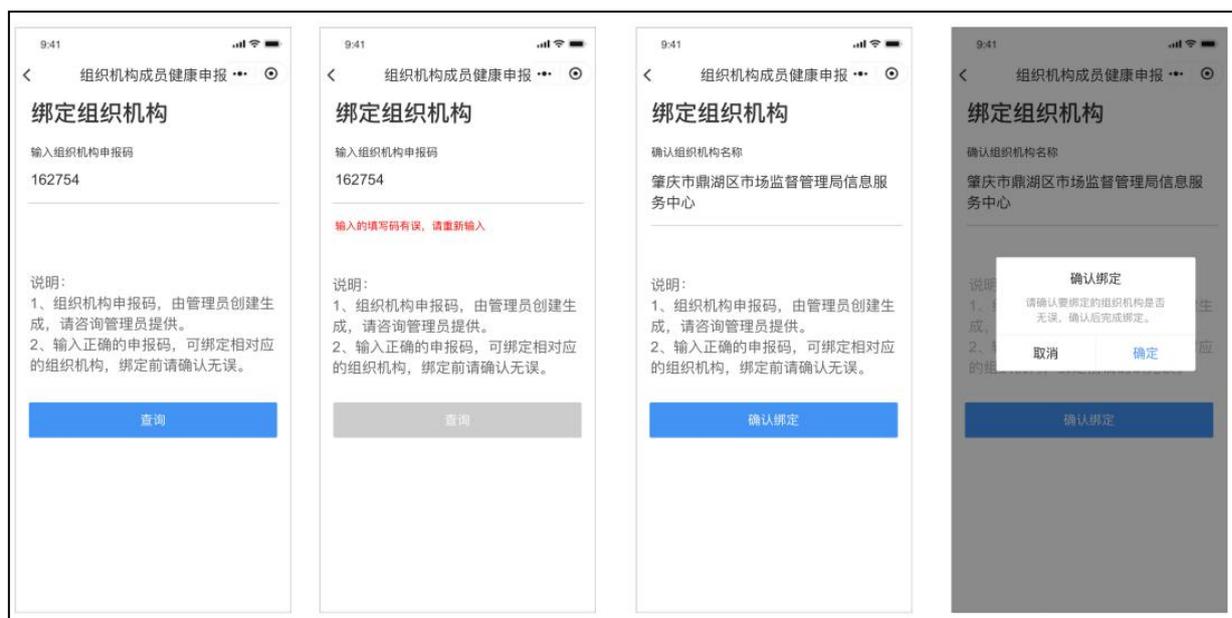


图 4-6 成员绑定组织机构

## (2) 成员健康信息申报

完成绑定后选择任意机构，跳转申报页面，填写个人健康信息和其他申报信息完成个人健康申报。

7:12

个人健康申报

### 个人信息

姓名  
唐小鹿

证件号码  
65\*\*\*\*\*20

手机号码  
176E 26

近期居住地址  
请选择近期居住地址 [选择](#)

### 个人体温情况

正常 37.3°C以下      低热 37.3~37.9°C

中热 38~39°C      高热 39°C以上

是否有下列情况? (可多选)

没有出现症状

图 4-7 成员申报

## (3) 绑定组织机构管理

组织机构成员扫小程序码并实名登录后，进入绑定列表页

面，可查看已绑定的组织机构信息，并可操作解绑该组织机构。

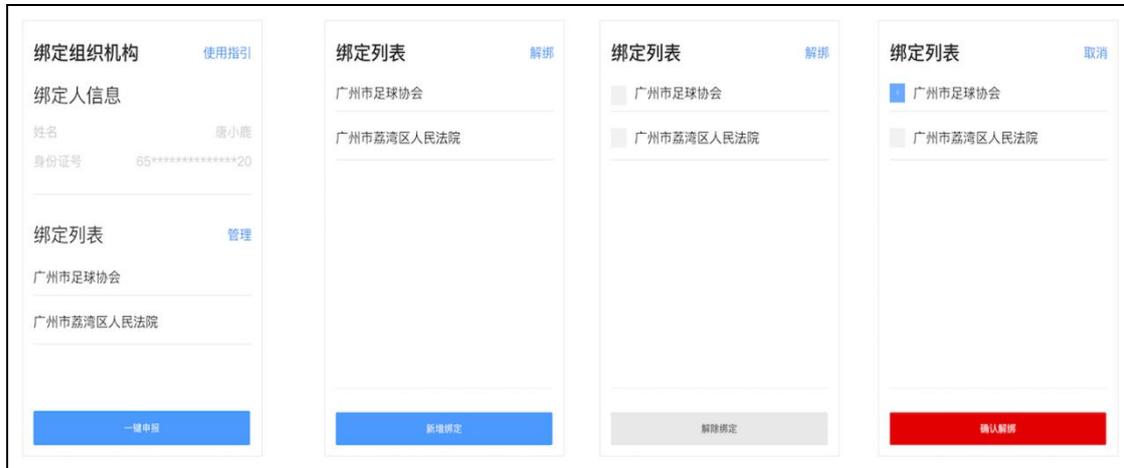


图 4-8 绑定组织机构管理

## (二) 公共场所管理员、检测员操作说明

### 1. 公共场所管理员、检测员端服务入口小程序码



图 4-9 公共场所管理员端小程序码



图 4-10 公共场所检测员端小程序码

## 2. 公共场所管理员端、检测员端操作说明

### (1) 公共场所管理员

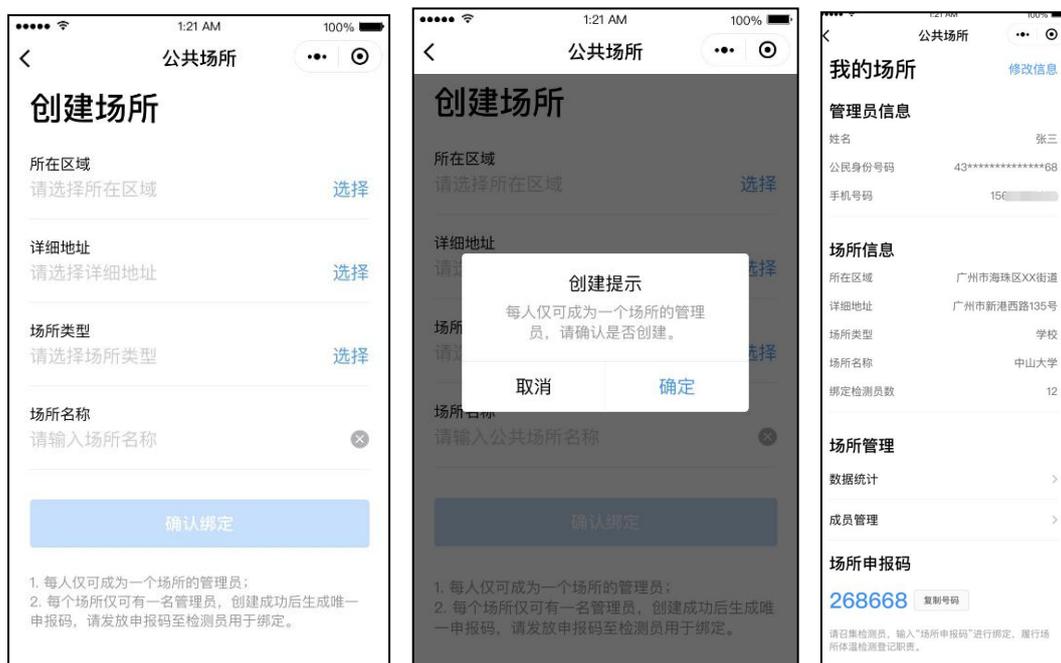


图 4-11 公共场所管理员端界面

1) **创建公共场所**：公共场所管理员扫描小程序码，进入公共场所管理员端（请注意不要与组织机构管理员端混淆），填写

所在区域、详细地址、场所类型、场所名称，确认后即可创建成功（一个场所只能绑定一个管理员，一个管理员也只能创建一个场所，管理员可同时绑定成为检测员）。

2) 生成场所申报码：管理员完成公共场所创建后，进入“我的场所”页面，可通过“复制号码”分享“场所申报码”给该场所的各公共场所检测员。

3) 查看数据统计：公共场所管理员进入“我的场所”页面，点击“数据统计”，即可查看数据。



图 4-12 公共场所管理员查看数据统计界面

4) 成员管理：公共场所管理员进入“成员管理”页面，可进行更换管理员、解绑检测员操作。

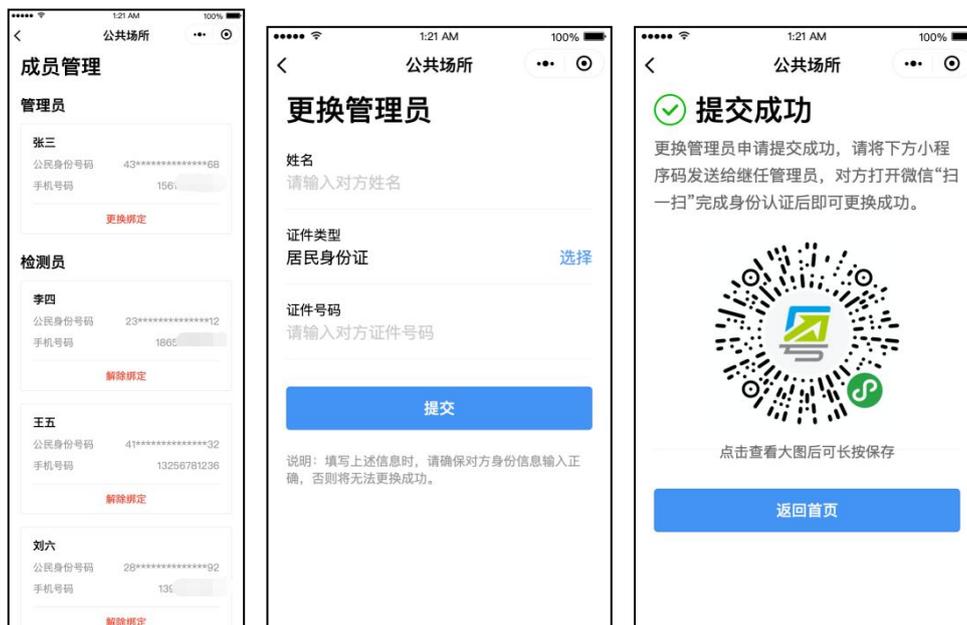


图 4-13 公共场所管理员成员管理界面

## (2) 公共场所检测员

1) 绑定公共场所：检测员扫描小程序码，通过输入公共场所管理员提供的“场所申报码”绑定场所（一个场所可以绑定多个检测员，一个检测员可以绑定多个场所）。



图 4-14 公共场所检测员端-绑定公共场所界面

2) **管理我的场所：**进入“我的场所”页面，可选择场所进入检测页面。点击“管理”进入场所管理页，支持新增绑定公共场所、解除绑定公共场所。



图 4-15 公共场所检测员端-管理我的场所界面

3) **体温检测与登记：**点击“扫描粤康码”扫描群众粤康码，会自动录入其脱敏的“姓名”和“手机号码”，点击“查看健康信息”可查看其最近一次的个人健康申报记录。根据实际测量的体温结果，选择对应的体温区间（正常、发热）并提交，将自动返回上一页，以便检测员继续为其他受检群众检测与登记。



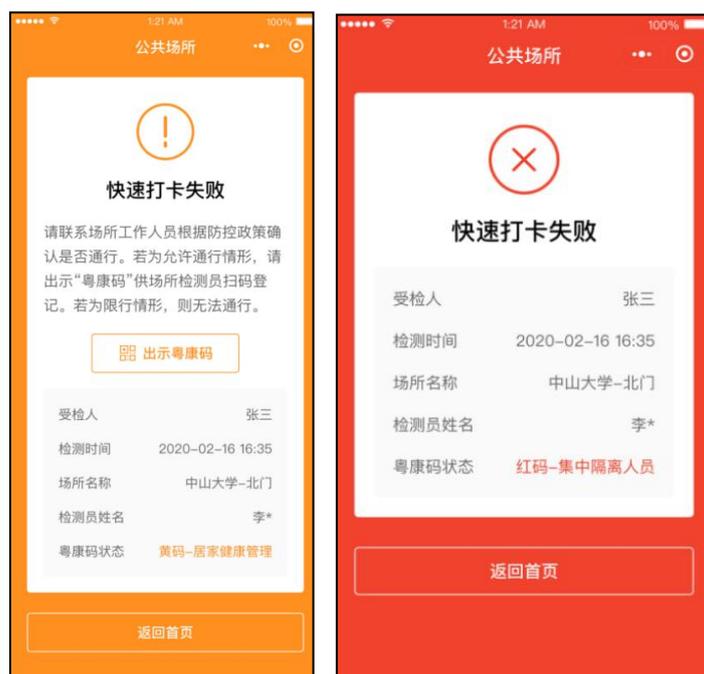


图 4-16 公共场所检测员端-体温检测与登记界面

“体温正常快速打卡”功能：在群众被检测体温正常时，检测员无需扫码登记，可引导其用微信扫描快速打卡小程序码，即可快速打卡，默认体温正常。对未持智能手机或操作智能手机有困难的老人、小孩、残疾人等群体，可以让其同行亲朋好友代为出示或扫描其携带的实体“粤康码”。“粤康码”上方提供了添加和管理家庭成员功能，以及切换家庭成员“粤康码”的入口，检测员可进行现场引导。

注意：“粤康码”红、黄码人员使用“体温正常快速打卡”功能时，将显示其粤康码并提示“快速打卡失败”。

**4) 查看数据：**公共场所检测员进入“体温检测”页面，点击“数据统计”即可查看检测数据。

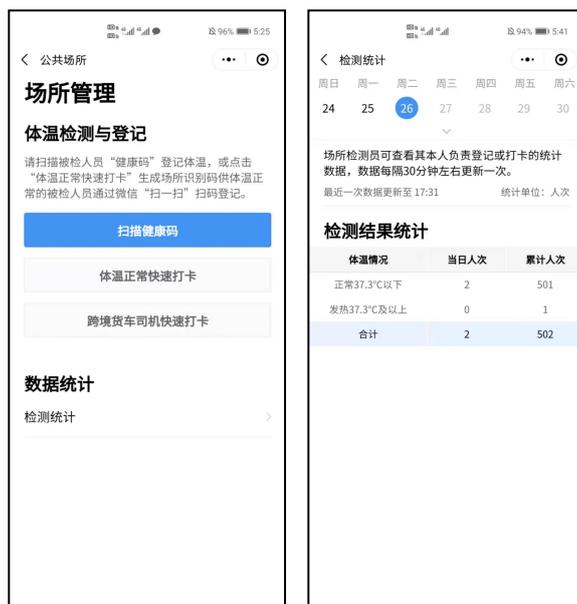


图 4-17 公共场所检测员端-我的信息界面

## 五、公共场所应用粤康码工作指引

### (一) 仅查看粤康码但不扫码登记进入公共场所

场所检测员对进入场所的群众提示，登录粤省事并打开出示粤康码，检测员根据群众的实际健康情况（判断是否粤康码为绿码）决定是否让群众通行。不方便使用智能手机的未成年人以及60周岁以上的老年人可出示“实体粤康码”，由于“实体粤康码”为黑色二维码，场所检测员需要在检测员端点击“扫描健康码”，为出示“实体粤康码”的用户录入体温测量结果，也可以点击“查看健康信息”进一步了解用户的健康信息情况，决定是否放行。

### (二) 查看粤康码且扫码登记进入公共场所

#### 1. 群众扫码快速打卡模式

当群众进入公共场所，可以扫描场所检测员出示的体温正常

快速打卡小程序码，快速打卡成功即可通行。

### **(1) 确定场所管理员**

小区、商场、酒店、餐厅、公园等场所的负责人可以自己成为场所管理员，也可以指定工作人员作为场所管理员创建场所。

### **(2) 创建场所**

场所管理员可通过粤省事防疫工作台点击“公共场所人员健康情况采集”，选择“公共场所管理员”进行场所创建，场所类型可选择住宅小区、餐饮、酒店住宿等类型，确定场所名称，生成场所申报码分发给检测员。

### **(3) 绑定场所码成为场所检测员**

在完成场所创建生成场所申报码之后，复制场所码给指定的检测员，小区、商场、酒店等场所，可以请保安人员成为体温检测员。

### **(4) 场所出入口张贴快速打卡海报，引导群众打卡通行**

场所管理员登录后进入体温检测页面，长按保存快速打卡小程序码，打印后贴于场所点出入口显著位置，引导群众扫码快速打卡通行。

### **(5) 场所管理员可进行成员管理及查看数据**

场所管理员可以更换人员担任，在成员管理页面上操作“更换绑定”即可；同时，对于不再担任检测员的人员，可以由管理员对其解除绑定。场所管理员可以在“我的场所”页面查看“数据统计”，包括发热人数、男女比例，年龄分析，每个时段的客

流分析等，同时也可以查看检测员当日体温检测登记、累计登记体温检测数据、当天检测的发热人员以及累计检测的发热人员。

## **2. 检测员扫群众粤康码**

当群众进入公共场所，场所检测员可通过扫描群众粤康码，查看群众健康情况，录入群众体温测量结果。

### **(1) 成为场所体温检测员**

场所管理员指定场所体温检测员，通过绑定场所申报码成为场所体温检测员。

### **(2) 扫描群众粤康码检测体温**

检测员可以通过扫描群众出示的粤康码，扫码后可点击右上角“查看健康信息”查看受检人健康情况，也可以选择体温测量结果并提交，即可完成体温登记。

### **(3) 场所检测员可查看检测数据**

检测员可查看当日体温检测的人数以及累计体温检测人数。

## 附：“粤康码”使用常见问题答疑

### （一）粤省事“粤康码”常见问题

#### 1. 群众如何使用粤省事“粤康码”？

群众实名登录粤省事即可查看或出示粤康码。

#### 2. 粤康码亮码记录如何查看？

所谓亮码，指实名登录粤省事，打开粤康码页面，显示绿、黄或红码；若是添加为家庭成员的老人或未成年人，需要切换至相应的页面。注意，若页面提示“亮码失败”，可能因系统访问高峰等原因，建议稍后再尝试。

若需要查看亮码记录，成年人用户可以点击【我的粤康码信息】入口，找到【亮码记录】即可查看亮码成功与否，以及近三天的亮码记录；若为家庭成员用户，请切换至家庭成员页面，点击粤康码下方的【亮码记录】。

#### 3. “粤康码”红、黄码是如何研判的？

疫情防控重点人群（确诊病例或无症状感染者、疑似病例、密切接触者和次密切接触者、外省健康码红黄码人员、集中隔离人员、居家隔离人员、入境人员〔含从我省和外省入境〕集中隔离或居家隔离满14天未满21天的人员等），由全国一体化政务服务平台、卫生健康、疾控中心等部门提供的数据接口实时查询，按判定规则经计算后形成“粤康码”红、黄码。

#### 4. “粤康码”红、黄码如何解除？

可点击粤康码下方标识红、黄码原因标签查看解除红、黄码

的指引。由外省健康码红、黄码造成粤康码红、黄码的，应优先引导群众自行按照外省健康码规则处理外省的健康码异常状况，具体可参考如下方式操作：由群众进一步查看外省健康码红、黄码的来源省份，并访问该省健康码检查其健康码状态，如为绿码，一般 2-4 小时内，该省健康码数据可更新到全国一体化政务服务平台，粤康码即可解除红、黄码；如该省健康码为红、黄码，可向该省健康码投诉入口或该省健康码咨询热线反馈，其中由于人员自行申报原因造成红、黄码的，可在该省健康码重新申报获取绿码，待该省份健康码数据向国家平台更新后，粤康码即可解除红、黄码。

#### 5. 目前粤省事粤康码支持何种证件登录？

持有内地居民身份证以及港澳居民来往内地通行证人员应通过“粤省事”微信小程序获取本人“粤康码”；仅持有护照或台湾居民来往大陆通行证的入境人员使用入境人员“粤康码”。

#### 6. 港澳居民登录粤省事“粤康码”显示“系统未包含该身份信息”怎么办？

可参照以下方式操作：如港澳居民来往内地通行证原证件仍在有效期内但已申请换新证件的，需按照新证件信息重新填写并认证；如原证件已过期或失效，需重新办理新证再进行认证；如证件已是新证但认证不通过的，建议在领取新证 48 小时后尝试。

#### 7. 如何管理家庭成员？最多可以新增多少个家庭成员？

通过粤康码“添加家庭成员”或“管理家庭成员”入口进入，

目前未限制添加家庭成员上限，添加时通过人脸识别认证身份。

8. 进行个人健康申报的时候，发现有误是否能删除或修改？

当前不支持，如发现登记信息有误，可重新申报提交。

9. 为什么我的粤康码是绿码，健康证明情况的“健康状态”却提示高风险？

非异常情况。相关数据来源于全国一体化政务服务平台提供的健康数据，如出现粤康码绿码人员的“健康状态”提示高风险的情况，只需待后台将相关数据推送至国家平台即可纠正。

10. 为什么我做的核酸检测结果粤康码没有显示？

核酸检测结果需检测机构将有关检测数据及时、准确上报至卫生健康部门的核酸库系统，才能在粤康码实时显示（核酸检测机构一般在12小时内报送），未报送或报送数据存在错误（如身份证件号错误）均会导致粤康码未显示核酸检测结果。建议属地联系检测机构确定其已正确上报核酸检测数据。如群众急需出示核酸检测结果，建议群众联系检测机构获取纸质或电子的核酸检测报告。

## （二）入境人员“粤康码”常见问题

1. 境外人员怎么在入境人员“粤康码”申报体温？

入境人员“粤康码”目前暂时只有亮码功能，没有健康申报功能。

2. 为什么输入姓名和证件后，页面报错“姓名和证件不配”（Full name unmatched with passport information(1590640002)）？

入境人员“粤康码”只能实现实名验证（校验证件号码与姓名一致性）校验，若输入的姓名与证件号不匹配则会出现此提示，姓名输入需注意以下几个细节：

（1）外籍人士请输入入境时使用的护照号和姓名，如入境后更换过护照导致无法登录，建议尝试使用旧的护照号和姓名；

（2）输入姓名时，手机输入法需切换到全英文输入法，且全部用大写字母；

（3）姓名输入需按“先姓后名”（即：护照上的 SURNAME 在前，GIVENNAMES 在后），大小写与护照上的保持一致；若提示姓名不一致，可尝试把姓和名的次序调换；

（4）输入的姓名字符串头尾不要有空格，姓名中间的空格保留，请在英文输入法的环境下操作；

（5）姓名中间有英文横线“-”的，用空格代替。

### 3. 港澳、台湾同胞的证件号码如何输入才是正确的？

请按照证件信息，分别输入证件号码和签发次数（2位）即可。

### （三）公共场所体温检测常见问题

#### 1. 公共场所管理员的主要工作及权限是什么？

公共场所管理员，一般情况下是某个公共场所负责人或公共场所某部门的管理者。公共场所管理员可以通过场所申报码邀请检测员绑定场所，同时也可以查看进入场所的用户的体温检测数据情况。

2. 公共场所管理员当前支持绑定区域/场所名称的覆盖范围？

适用于全省所有公共场所，例如小区门岗、写字楼、商场商店、餐饮住宿、文化娱乐、体育游乐、交通出行等场所，尤其是涉及跨境货物进口、集中隔离场所等重点场所，凡需设置体温检测点、扫码通行的，均可使用。所在区域填写到乡镇街道一级，场所名称可根据实际情况自定义填写。

3. “场所申报码”是固定的吗？还是隔一段时间更新？

场所申报码目前与场所一一对应，固定不变。

4. 公共场所管理员可绑定多少个场所？可否新增、修改或取消绑定？

当前一个场所，仅可绑定一个场所管理员；同时一个场所管理员，仅可绑定一个场所。同一个场所内，管理员目前不支持新增、修改或取消绑定，但可以更换绑定。

5. 公共场所管理员，可以查看什么数据？

场所管理员可以在“我的场所”页面查看“数据统计”，包括发热人数、男女比例，年龄分析，每个时段的客流分析等，同时也可以查看检测员当日体温检测登记、累计登记体温检测数据、当天检测的发热人员以及累计检测的发热人员。

6. 公共场所管理员支持修改哪些信息？

支持修改场所所在区域、详细地址、场所类型、场所名称、手机号码等信息。

7. 公共场所管理员可以更换吗？

可以更换，在“我的场所”页面，进入“成员管理”页面，即可进行更换绑定管理员的操作。

8. 公共场所管理员如何解除检测员？

在“我的场所”页面，进入“成员管理”页面，即可进行解除绑定检测员的操作。

9. 公共场所管理员或检测员为什么不能看到打卡群众的姓名、手机号等信息？

群众姓名、手机号等信息属于个人隐私信息，按照个人信息保护有关要求，不向公共场所管理员或检测员公开。

10. 公共场所检测员如何生成体温快速打卡小程序码？

由公共场所检测员，在体温检测页面点击“正常体温快速打卡”即可生成。

11. 公共场所检测员可以绑定多少场所（有无数量限制）？

同一个检测员可绑定多个场所；同一个用户可同时拥有管理员、检测员身份，由不同小程序码或入口进入。已绑定公共场所的检测员通过实名登录，进入“我的场所”页面，可查看已绑定的场所信息，并可进行新增绑定场所、解除绑定场所等操作。

12. 体温检测员如果发现体温检测录错，可否修改？

无法修改或删除，可重新扫码并登记体温检测情况，保证最新体温检测准确。

13. 检测员发现打卡群众粤康码显示红、黄色，如何进行下

一步处理？

检测员应查看红、黄码原因。各地应根据本地区相应处理规则，结合粤康码解除红、黄码有关指引，进一步核实和处理。

#### （四）组织机构健康申报常见问题

##### 1. 组织机构健康申报适用于何种场景？

“粤康码”组织机构成员健康申报功能适用于“粤政易”服务未覆盖的单位、非公职人员等的健康申报管理。

重点公共场所依托“粤康码”开展人员健康管理、扫码通行，请使用粤康码公共场所相关管理功能，不要使用组织机构管理功能。

##### 2. 组织机构管理员支持修改哪些信息？

修改范围：行政归属层级、组织机构名称、管理员手机号码，进入修改页面时带入原信息；

修改限制：限制每周仅可修改一次，按自然周计算即可；

修改方法：从绑定组织机构的“绑定人信息”→“修改信息”进入即可进行修改。

##### 3. 组织机构健康申报数据如何查看？

组织机构健康申报的看数功能，目前已经支持登录 PC 端查看，网址为：

[https://xtbg.gdzwfw.gov.cn/zwdsj\\_dpd\\_to/dpd-to-web/login.html#/](https://xtbg.gdzwfw.gov.cn/zwdsj_dpd_to/dpd-to-web/login.html#/)