

残疾人就业服务雇主课程标准

一、培训说明

本培训课程标准依据雇主培训相关课程和内容制定，为雇主提供培训是应残疾人就业发展需要，加强残疾人就业能力建设，稳定残疾人就业、提高残疾人就业或创业能力和水平的有效途径，雇主培训是对提升残疾人就业层次，是对残疾人平等充分地参与社会生活，共享社会物质文明成果，构建和谐社会有着积极的作用。

各培训机构可根据本培训标准及培训实际情况，在不少于总课时的前提下编写具体实施的计划大纲和课程安排表。同时，还应根据具体情况布置一定的课外作业时间和课外实训练习时间。推荐教材仅供参考，各培训机构可根据培训实际情况使用。

二、培训课时：5天

三、培训目标

通过培训，让雇主认识残疾人工作、树立科学的残疾人人力资源观；了解残疾人就业形式和国家促进残疾人就业的相关政策法规；根据残疾人的特征，开发适合残疾人就业岗位；掌握残疾人心理特征和与残疾人沟通的方法与技巧，帮助雇主提高经营和管理企业的能力和水平，增强招聘残疾人

员工的竞争力；进一步扩大残疾人就业规模，实现残疾人稳定就业和提高就业层次。

四、培训内容

（一）残疾人培训。组织就业年龄阶段的残疾人开展职业技能、岗位技能、就业指导、法律法规、心理素质等的培训。1天

（二）雇主培训

1. 课程内容：《残疾人人力资源开发与管理》、《残疾人心理疏导与沟通技巧》、《残疾人就业的税收优惠政策》、《就业服务相关技巧》等。2天

2. 培训形式：集中培训、个性化培训、专家指导、经验交流与分享等。

3. 时间安排：按月、按季定期和不定期开展培训。

4. 建立雇主单位培训微信和QQ群，开成一种网络互通、资源共享的良好氛围。

（三）就业服务工作培训（落实按比例就业、实现残疾人高质量就业）2天

1. 不断完善各类残疾人就业政策措施，落实好已有对雇主的扶持政策，在残疾人就业政策方面为雇主提供保障，促进残疾人按比例就业。

2. 科学合理地设置培训课程，从雇主的实际需求出发，安排培训内容。

3. 做好残疾人劳动力资源管理和就业岗位的信息采集、登记、能力评估工作。

4. 召开残疾人招聘会、就业咨询交流会，为求职的残疾人和雇主牵线搭桥。

5. 做好残疾人工作无障碍设备设施环境的建设和评估工作，为残疾人持续就业、稳定就业打下良好的基础。

6. 为雇主单位提供延伸服务，将局限于提供求职中的服务，扩大到求职前和求职后，由只为求职的残疾人服务扩大到整个就业环境中的每一个残疾人，有效促进和稳定残疾人就业。

五、推荐教程

1. 《残疾人就业岗位开发技术与实践》，华夏出版社，2015年10月第一版

2. 国家残疾人支持性就业辅导人员培训系列教程，《残疾人支持性就业就业服务基础理论、操作流程、实践案例》，华夏出版社第一版